

Dell™ Precision™
Mobile Workstation M2400
Οδηγός ρύθμισης και
γρήγορης αναφοράς

Αυτός ο οδηγός παρέχει μια επισκόπηση δυνατοτήτων, προδιαγραφές και οδηγίες γρήγορης ρύθμισης, καθώς και πληροφορίες λογισμικού και αντιμετώπισης προβλημάτων για τον υπολογιστή σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το λειτουργικό σύστημα, τις συσκευές και τις τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται στον υπολογιστή αυτόν, ανατρέξτε στον *Οδηγό τεχνολογίας Dell™* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο.

Σημειώσεις, γνωστοποιήσεις και σημεία προσοχής



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ΣΗΜΕΙΩΣΗ υποδεικνύει σημαντικές πληροφορίες που σας βοηθούν να χρησιμοποιείτε καλύτερα τον υπολογιστή σας.



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ: Η ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδηλώνει είτε δυνητική βλάβη υλικού είτε απώλεια δεδομένων και υποδεικνύει τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να αποφύγετε το πρόβλημα.



Η ΠΡΟΣΟΧΗ υποδηλώνει δυνητική βλάβη υλικού, τραυματισμό ή θάνατο.

Εάν έχετε αγοράσει έναν υπολογιστή σειρά n της Dell™, τυχόν παραπομπές σε λειτουργικά συστήματα της Microsoft® Windows® που γίνονται σε αυτό το έγγραφο δεν έχουν καμία εφαρμογή.

**Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.
© 2008 Dell Inc. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος.**

Απαγορεύεται αυστηρά η αναπαραγωγή με οποιονδήποτε τρόπο χωρίς τη γραπτή άδεια της Dell Inc.

Εμπορικά σήματα που χρησιμοποιούνται στο παρόν: Τα *Dell*, *DellConnect*, *Dell MediaDirect*, *Latitude*, *Wi-Fi Catcher*, *ExpressCharge* και το λογότυπο *DELL* είναι εμπορικά σήματα της Dell Inc. Το *Bluetooth* είναι σήμα κατατεθέν της Bluetooth SIG, Inc. και χρησιμοποιείται από την Dell μετά από σχετική άδεια. Το *Intel* είναι σήμα κατατεθέν και το *Core* είναι εμπορικό σήμα της Intel Corporation στις Η.Π.Α. και σε άλλες χώρες. Τα *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* και το λογότυπο του κουμπιού έναρξης των *Windows Vista* είναι είτε εμπορικά σήματα είτε σήματα κατατεθέντα της Microsoft Corporation στις Η.Π.Α. ή/και σε άλλες χώρες. Το *TouchStrip* είναι σήμα κατατεθέν της UPEK, Inc.

Ενδέχεται να χρησιμοποιούνται και άλλα εμπορικά σήματα και εμπορικές επωνυμίες στο παρόν έγγραφο ως αναφορά στις οντότητες που διεκδικούν τα σήματα και τις επωνυμίες ή τα προϊόντα τους. Η Dell αποποιείται παντός ιδιοκτησιακού συμφέροντος επί των εμπορικών σημάτων ή επωνυμιών τρίτων.

Μοντέλο PP27L

Μάιος 2008

Κωδ. είδους RM189 Αναθ. A00

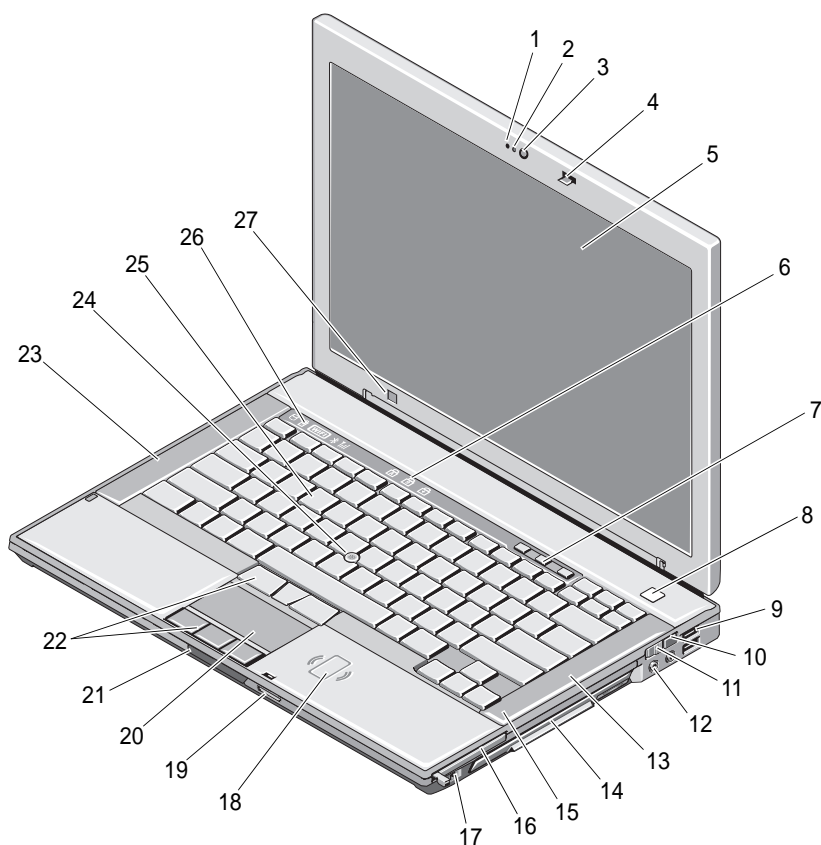
1	Πληροφορίες για τον υπολογιστή σας . . .	7
	Μπροστινή όψη	7
	Πίσω όψη	9
	Κάτω όψη	10
	Αφαίρεση μπαταρίας	10
	Διακόπτης ασύρματης επικοινωνίας και κουμπί εντοπισμού δικτύου Dell™ Wi-Fi Catcher™	11
2	Ρύθμιση του υπολογιστή σας	13
	Γρήγορη ρύθμιση	13
	Σύνδεση στο Διαδίκτυο	16
	Εγκατάσταση της σύνδεσής σας στο Διαδίκτυο	16
	Μεταφορά πληροφοριών σε νέο υπολογιστή	18
	Λειτουργικό σύστημα Microsoft® Windows Vista®	18
	Microsoft Windows® XP	18
3	Προδιαγραφές	23

4	Αντιμετώπιση προβλημάτων	33
	Εργαλεία	33
	Λυχνίες ένδειξης λειτουργίας	33
	Ηχητικά σήματα	34
	Μηνύματα σφαλμάτων	36
	Μηνύματα συστήματος	44
	Αντιμετώπιση προβλημάτων λογισμικού και υλικού	46
	Dell Diagnostics	47
	Συμβουλές για την αντιμετώπιση προβλημάτων	49
	Προβλήματα παροχής ρεύματος	49
	Προβλήματα μνήμης	51
	Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού	52
	Υπηρεσία τεχνικής ενημέρωσης της Dell	54
	Dell Support Utility	54
5	Επανεγκατάσταση λογισμικού	57
	Προγράμματα οδήγησης	57
	Αναγνώριση προγραμμάτων οδήγησης	57
	Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών.	58
	Επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος	61
	Χρήση της λειτουργίας Επαναφοράς Συστήματος Microsoft® Windows®	61
	Χρήση της λειτουργίας Dell™ Factory Image Restore	64
	Χρήση του οπτικού δίσκου με τίτλο «Operating System» (Λειτουργικό σύστημα).	65

6	Εύρεση πληροφοριών	67
7	Βοήθεια	71
	Λήψη βοήθειας	71
	Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών.	72
	DellConnect™	72
	Υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου	73
	Εξυπηρέτηση AutoTech	74
	Αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση της παραγγελίας σας.	74
	Προβλήματα με την παραγγελία σας	74
	Πληροφορίες προϊόντος	74
	Επιστροφή προϊόντων για επισκευή ή πίστωση στα πλαίσια της εγγύησης.	75
	Προτού τηλεφωνήσετε	76
	Επικοινωνία με την Dell	78
	Ευρετήριο	79

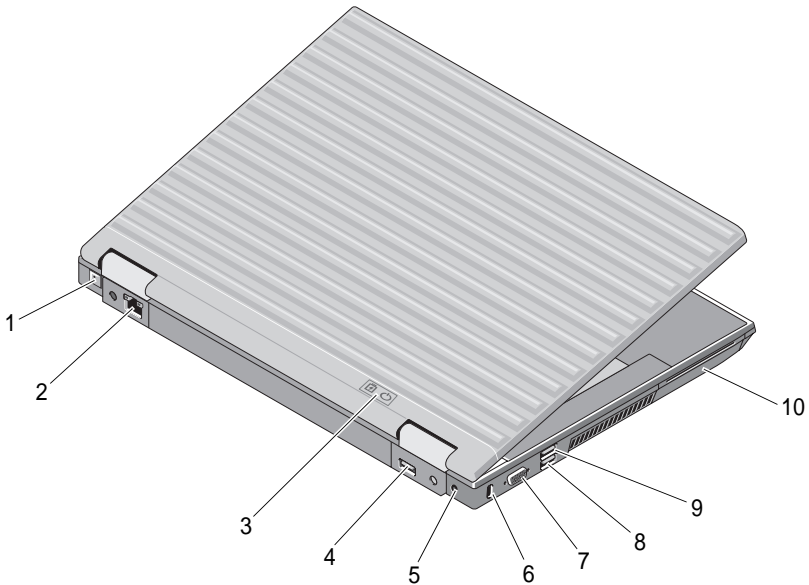
Πληροφορίες για τον υπολογιστή σας

Μπροστινή όψη



- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1 | μικρόφωνο (προαιρετικό) | 2 | ενδεικτική λυχνία κάμερας (προαιρετική) |
| 3 | κάμερα (προαιρετικό) | 4 | ασφάλεια οθόνης |
| 5 | οθόνη | 6 | λυχνίες κατάστασης πληκτρολογίου |
| 7 | κουμπιά ελέγχου έντασης | 8 | κουμπί λειτουργίας |
| 9 | θύρες USB (2) | 10 | κουμπί εντοπισμού δικτύου Wi-Fi Catcher™ |
| 11 | διακόπτης ασύρματης επικοινωνίας | 12 | υποδοχές ήχου (2) |
| 13 | δεξί ηχείο | 14 | υποδοχή μονάδας οπτικών μέσων (με προαιρετική μονάδα) |
| 15 | μονάδα ανάγνωσης δακτυλικών αποτυπωμάτων (προαιρετική) | 16 | υποδοχή ExpressCard |
| 17 | υποδοχή IEEE 1394a | 18 | συσκευή ανάγνωσης έξυπνων καρτών χωρίς ηλεκτρικές επαφές |
| 19 | μονάδα ανάγνωσης καρτών μνήμης Secure Digital (SD) | 20 | συσκευή αφής |
| 21 | απελευθέρωση ασφάλειας οθόνης | 22 | κουμπιά συσκευής αφής/χειριστηρίου εντοπισμού |
| 23 | αριστερό ηχείο | 24 | χειριστήριο εντοπισμού |
| 25 | πληκτρολόγιο | 26 | λυχνίες κατάστασης συσκευών |
| 27 | αισθητήρας φωτισμού περιβάλλοντος | | |

Πίσω όψη

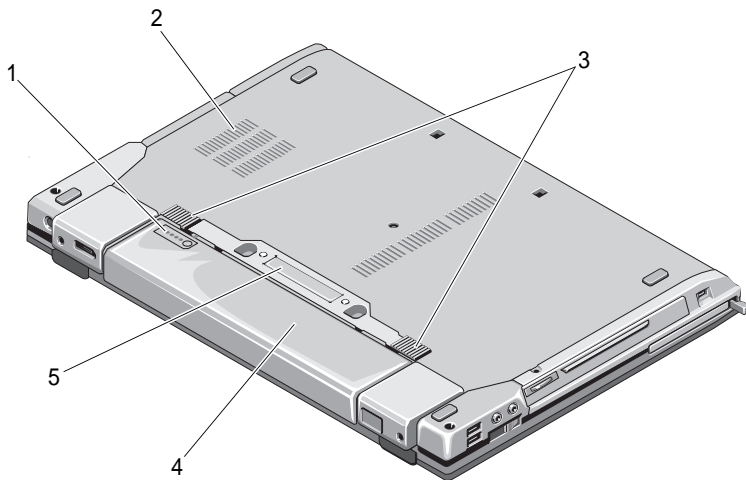


- | | | | |
|---|---|----|--|
| 1 | υποδοχή RJ-11 (προαιρετικό) | 2 | υποδοχή δικτύου RJ-45 |
| 3 | ενδεικτικές λυχνίες μπαταρίας/
λειτουργίας | 4 | θύρα DisplayPort πολλαπλών
τρόπων λειτουργίας |
| 5 | τροφοδοτικό | 6 | υποδοχή συρματόσκοιου
ασφαλείας |
| 7 | υποδοχή σήματος εικόνας | 8 | υποδοχή eSATA/USB |
| 9 | υποδοχή USB PowerShare | 10 | συσκευή ανάγνωσης έξυπνων
καρτών |



ΠΡΟΣΟΧΗ: Μη φράσσετε τις θυρίδες εξαερισμού, μη σπρώχνετε αντικείμενα και μην επιτρέπετε τη συσσώρευση σκόνης μέσα στις θυρίδες αυτές. Μην αποθηκεύετε τον υπολογιστή Dell™ σας σε περιβάλλον με χαμηλή ροή αέρα, όπως π.χ. κλειστό χαρτοφύλακα, ενώ βρίσκεται σε λειτουργία. Ο περιορισμός της ροής αέρα μπορεί να προκαλέσει βλάβη στον υπολογιστή ή πυρκαγιά. Όταν ο υπολογιστής θερμαίνεται, ενεργοποιεί τον ανεμιστήρα. Ο θόρυβος του ανεμιστήρα είναι φυσιολογικός και δεν υποδηλώνει πρόβλημα του ανεμιστήρα ή του υπολογιστή.

Κάτω όψη



- | | | | |
|---|----------------------------------|---|--------------------|
| 1 | μετρητής φόρτισης μπαταρίας | 2 | θυρίδες εξαερισμού |
| 3 | απελευθέρωση ασφάλειας μπαταρίας | 4 | μπαταρία |
| 5 | υποδοχή σύνδεσης με σταθμό | | |

Αφαίρεση μπαταρίας

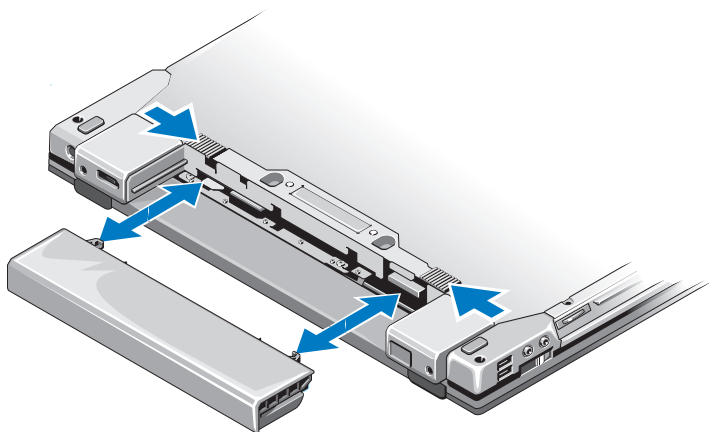


ΠΡΟΣΟΧΗ: Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Η χρήση μη συμβατής μπαταρίας ενδέχεται να αυξήσει τον κίνδυνο πυρκαγιάς ή έκρηξης. Αντικαταστήστε την μπαταρία μόνο με μια συμβατή μπαταρία από την Dell. Η μπαταρία είναι σχεδιασμένη για να χρησιμοποιείται μαζί με τον υπολογιστή Dell™ σας. Μην χρησιμοποιείτε μπαταρία από άλλους υπολογιστές για το δικό σας υπολογιστή.

! **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Πριν από την αφαίρεση ή την αντικατάσταση της μπαταρίας, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή, αποσυνδέστε το τροφοδοτικό από την πρίζα ρεύματος και τον υπολογιστή, αποσυνδέστε το μόντεμ από την πρίζα τηλεφώνου και τον υπολογιστή και αποσυνδέστε κάθε εξωτερικό καλώδιο από τον υπολογιστή.



Διακόπτης ασύρματης επικοινωνίας και κουμπί εντοπισμού δικτύου Dell™ Wi-Fi Catcher™



εικονίδιο διακόπτη ασύρματης επικοινωνίας





εικονίδιο διακόπτη εντοπισμού δικτύου Dell Wi-Fi Catcher


Χρησιμοποιήστε το διακόπτη ασύρματης επικοινωνίας για την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση συσκευών δικτύου και το διακόπτη εντοπισμού δικτύου Wi-Fi Catcher για τον εντοπισμό δικτύων. Για πληροφορίες σχετικά με τη σύνδεση στο Διαδίκτυο, ανατρέξτε στην ενότητα «Σύνδεση στο Διαδίκτυο» στη σελίδα 16.


Ρύθμιση του υπολογιστή σας

Γρήγορη ρύθμιση

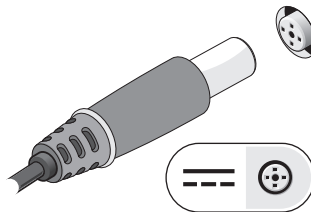
 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας.

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Το τροφοδοτικό λειτουργεί σε όλη την υφήλιο με σύνδεση σε πρίζα ρεύματος. Ωστόσο, τα φισ καλωδίου ρεύματος και τα πολύπριζα διαφέρουν ανάλογα με τη χώρα. Με τη χρήση μη συμβατού καλωδίου ή τη μη ενδεδειγμένη σύνδεση του καλωδίου στο πολύπριζο ή την πρίζα μπορεί να προκληθεί πυρκαγιά ή ζημιά στον εξοπλισμό.

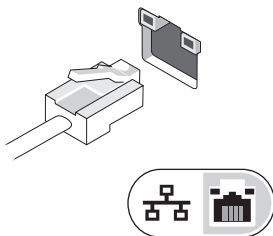
 **ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ:** Όταν αποσυνδέετε το καλώδιο του τροφοδοτικού από τον υπολογιστή, πιάστε το βύσμα κι όχι το ίδιο το καλώδιο και τραβήξτε το σταθερά αλλά απαλά για να μην πάθει ζημιά το καλώδιο. Όταν τυλίγετε το καλώδιο του τροφοδοτικού, βεβαιωθείτε ότι ακολουθείτε τη γωνία του φισ στο τροφοδοτικό για να μην πάθει ζημιά το καλώδιο.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένες συσκευές μπορεί να μην συμπεριλαμβάνονται εάν δεν τις παραγγείλατε.

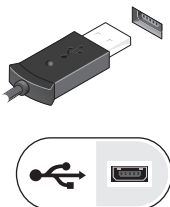
- 1 Συνδέστε το τροφοδοτικό στην αντίστοιχη υποδοχή του υπολογιστή και σε μια πρίζα ρεύματος.



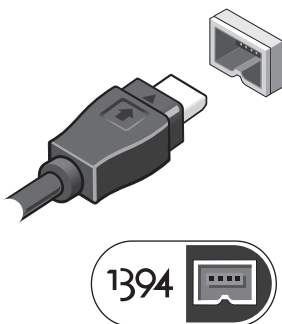
- 2** Συνδέστε το καλώδιο δικτύου.



- 3** Συνδέστε συσκευές USB, όπως ποντίκι ή πληκτρολόγιο.



- 4** Συνδέστε τις συσκευές IEEE 1394, π.χ. συσκευή αναπαραγωγής μέσων.

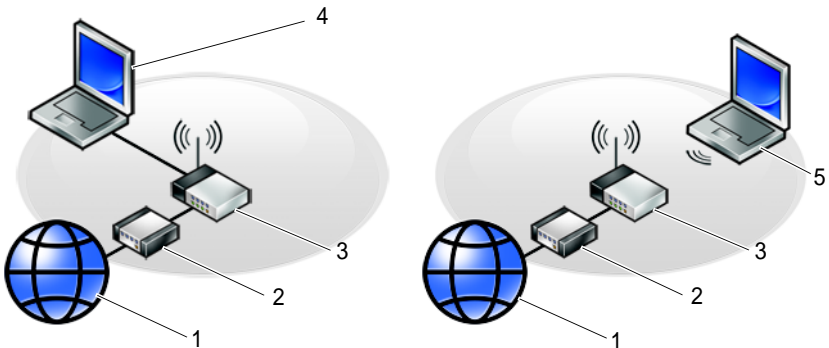


- 5** Ανοίξτε την οθόνη του υπολογιστή και πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Συνιστάται να ενεργοποιήσετε και να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή σας τουλάχιστον μία φορά πριν εγκαταστήσετε κάρτες ή συνδέσετε τον υπολογιστή σε μια συσκευή σύνδεσης ή άλλη εξωτερική συσκευή, όπως π.χ. εκτυπωτή.

Σύνδεση στο Διαδίκτυο. Ανατρέξτε στην ενότητα «Σύνδεση στο Διαδίκτυο» στη σελίδα 16 για περισσότερες πληροφορίες.



- 1 υπηρεσία Διαδικτύου
- 3 ασύρματος δρομολογητής
- 5 φορητός υπολογιστής με ασύρματη επικοινωνία

- 2 καλώδιο ή μόντεμ DSL
- 4 φορητός υπολογιστής με ενσύρματη επικοινωνία

Σύνδεση στο Διαδίκτυο



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι υπηρεσίες παροχής Διαδικτύου και οι προσφορές τους ποικίλλουν ανάλογα με τη χώρα.

Για να συνδεθείτε στο Διαδίκτυο, χρειάζεστε μια σύνδεση μόντεμ ή δικτύου και έναν πάροχο υπηρεσιών Διαδικτύου (ISP). *Αν χρησιμοποιείτε σύνδεση μέσω τηλεφώνου (dial-up)*, προτού εγκαταστήσετε τη σύνδεσή σας με το Διαδίκτυο, συνδέστε ένα τηλεφωνικό καλώδιο στη θύρα του μόντεμ του υπολογιστή σας και στην πρίζα τηλεφώνου στον τοίχο. *Αν χρησιμοποιείτε σύνδεση DSL ή σύνδεση καλωδιακού ή δορυφορικού μόντεμ*, επικοινωνήστε με τον ISP ή την υπηρεσία του κινητού σας τηλεφώνου ώστε να σας δώσουν οδηγίες για τη ρύθμιση.

Εγκατάσταση της σύνδεσής σας στο Διαδίκτυο

Για να ρυθμίσετε μια σύνδεση στο Διαδίκτυο με μια συντόμευση επιφάνειας εργασίας που παρέχεται από τον ISP σας:

- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
- 2 Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του ISP στην επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows®.
- 3 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.

Αν δεν έχετε εικονίδιο του ISP στην επιφάνεια εργασίας σας ή θέλετε να ρυθμίσετε μια σύνδεση στο Διαδίκτυο με διαφορετικό ISP, ακολουθήστε τα βήματα που περιλαμβάνονται στην αντίστοιχη ενότητα που ακολουθεί.




ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν δεν μπορείτε να συνδεθείτε στο Διαδίκτυο, ανατρέξτε στον *Οδηγό τεχνολογίας Dell*. Αν έχετε επιτυχώς συνδεθεί στο παρελθόν, ο ISP μπορεί να είναι εκτός λειτουργίας. Επικοινωνήστε με τον ISP σας για να ελέγξετε την κατάσταση της υπηρεσίας ή δοκιμάστε να συνδεθείτε αργότερα.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Φροντίστε να έχετε έτοιμα τα στοιχεία σας για τον ISP. Αν δεν έχετε ISP, συμβουλευτείτε τον οδηγό **Σύνδεση στο Internet**.

Λειτουργικό σύστημα Microsoft® Windows Vista®

- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
- 2 Επιλέξτε διαδοχικά Έναρξη  → Πίνακας Ελέγχου.
- 3 Στο Δίκτυο και Internet, κάντε κλικ στο **Σύνδεση στο Internet**.

- 4 Στο παράθυρο **Σύνδεση στο Internet**, κάντε κλικ είτε στο **Ευρεία ζώνη (PPPoE)** είτε στο **Κλήση**, ανάλογα με το πώς θέλετε να συνδεθείτε:
 - Επιλέξτε το **Ευρεία ζώνη** εάν χρησιμοποιείτε DSL, δορυφορικό μόντεμ, μόντεμ καλωδιακής τηλεόρασης ή ασύρματη σύνδεση τεχνολογίας Bluetooth.
 - Επιλέξτε το **Κλήση** εάν χρησιμοποιείτε μόντεμ σύνδεσης μέσω τηλεφώνου ή ISDN.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν δεν γνωρίζετε ποιο είδος σύνδεσης να επιλέξετε, κάντε κλικ στο **Βοήθεια για την επιλογή** ή επικοινωνήστε με τον ISP σας.

- 5 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη και χρησιμοποιήστε τις πληροφορίες δημιουργίας που σας δίνει ο ISP σας για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση.

Microsoft Windows® XP

- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
- 2 Επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη** → **Internet Explorer** → **Σύνδεση στο Internet**.
- 3 Στο επόμενο παράθυρο, κάντε κλικ στην κατάλληλη επιλογή:
 - Αν δεν έχετε ISP, κάντε κλικ στο **Επιλογή από μια λίστα υπηρεσιών παροχής Internet (ISP)**.
 - Αν ήδη πήρατε πληροφορίες για την εγκατάσταση από τον ISP σας, αλλά δεν παραλάβατε το CD εγκατάστασης, κάντε κλικ στο **Μη αυτόματη εγκατάσταση της σύνδεσης**.
 - Αν έχετε το CD εγκατάστασης, κάντε κλικ στο **Χρήση του CD που περιέχει η υπηρεσία παροχής Internet**.

- 4 Κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.

Αν επιλέξατε το **Μη αυτόματη ρύθμιση της σύνδεσης** στο βήμα 3, προχωρήστε στο βήμα 5. Αλλιώς, ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.




ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν δεν ξέρετε ποιον τύπο σύνδεσης να διαλέξετε, επικοινωνήστε με τον ISP σας.

- 5 Κάντε κλικ στην κατάλληλη επιλογή στην ερώτηση **Πώς θέλετε να συνδεθείτε στο Internet**; και μετά στο κουμπί **Επόμενο**.
- 6 Χρησιμοποιήστε τις πληροφορίες που σας έδωσε ο ISP σας για να ολοκληρωθεί η εγκατάσταση.

Μεταφορά πληροφοριών σε νέο υπολογιστή

Λειτουργικό σύστημα Microsoft® Windows Vista®

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξη  των Windows Vista και στη συνέχεια επιλέξτε διαδοχικά **Μεταφορά αρχείων και ρυθμίσεων** → **Εκκίνηση Εύκολης μεταφοράς των Windows**.
- 2 Στο παράθυρο διαλόγου Έλεγχος λογαριασμού χρήστη (UAC), κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια**.
- 3 Κάντε κλικ στο **Έναρξη νέας μεταφοράς** ή στο **Συνέχιση μεταφοράς που βρίσκεται σε εξέλιξη**.
- 4 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη από τον οδηγό Εύκολης μεταφοράς των Windows.

Microsoft Windows® XP

Στα Microsoft Windows XP συμπεριλαμβάνεται ο Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων, για τη μετακίνηση δεδομένων από κάποιον υπολογιστή προέλευσης σε κάποιον νέο.

Μπορείτε να μεταφέρετε τα δεδομένα στον νέο υπολογιστή μέσω δικτύου ή σειριακής σύνδεσης ή με αποθήκευση σε αφαιρούμενα μέσα, όπως εγγράμμιμα CD.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορείτε να μεταφέρετε πληροφορίες από έναν παλιό σε έναν νέο υπολογιστή συνδέοντας απευθείας ένα σειριακό καλώδιο στις θύρες εισόδου/εξόδου (I/O) των δύο υπολογιστών.

Για οδηγίες σχετικά με την εγκατάσταση απευθείας καλωδιακής σύνδεσης μεταξύ των δύο υπολογιστών, ανατρέξτε στο άρθρο υπ' αριθμ. 305621 στη γνωσιακή βάση της Microsoft, με τίτλο *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Εγκατάσταση απευθείας καλωδιακής σύνδεσης μεταξύ δύο υπολογιστών με Windows XP). Οι πληροφορίες αυτές μπορεί να μην είναι διαθέσιμες σε ορισμένες χώρες.

Για τη μεταφορά πληροφοριών σε κάποιον νέο υπολογιστή, μπορείτε να εκτελέσετε τον Οδηγό μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων.

Εκτέλεση του Οδηγού μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων από τον οπτικό δίσκο «Λειτουργικό σύστημα»



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η διαδικασία αυτή απαιτεί το CD/DVD *Λειτουργικό σύστημα*. Αυτό το CD/DVD είναι προαιρετικό και μπορεί να μην περιλαμβάνεται στη συσκευασία ορισμένων υπολογιστών.

Για την προετοιμασία ενός νέου υπολογιστή για τη μεταφορά αρχείων:

- 1 Ανοίξτε τον Οδηγό μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων και κατόπιν επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη**→ **Όλα τα προγράμματα**→ **Βοηθήματα**→ **Εργαλεία συστήματος**→ **Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων**.
- 2 Όταν εμφανιστεί η αρχική οθόνη του **Οδηγού μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων**, κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 3 Στην οθόνη **Ποιος υπολογιστής είναι αυτός;** επιλέξτε διαδοχικά **Νέος υπολογιστής**→ **Επόμενο**.
- 4 Στην οθόνη **Έχετε ένα CD των Windows XP;** επιλέξτε διαδοχικά **Θα χρησιμοποιήσω τον οδηγό από το CD των Windows XP**→ **Επόμενο**.
- 5 Όταν εμφανιστεί η οθόνη **Πηγαίνετε τώρα στον παλιό υπολογιστή σας**, πηγαίνετε στον παλιό υπολογιστή σας, δηλ. τον υπολογιστή προέλευσης. *Μην* κάνετε κλικ στο κουμπί **Επόμενο** ακόμα.

Για την αντιγραφή δεδομένων από τον παλιό υπολογιστή:

- 1 Στον παλιό υπολογιστή τοποθετήστε στη μονάδα δίσκου τον οπτικό δίσκο *Λειτουργικό σύστημα με τα Windows XP*.
- 2 Στην οθόνη **Καλώς ορίσατε στα Microsoft Windows XP**, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτέλεση πρόσθετων εργασιών**.
- 3 Στην ερώτηση **Τι θέλετε να κάνετε;**, επιλέξτε διαδοχικά **Μεταφορά αρχείων και ρυθμίσεων**→ **Επόμενο**.
- 4 Στην οθόνη **Ποιος υπολογιστής είναι αυτός;** επιλέξτε διαδοχικά **Παλιός υπολογιστής**→ **Επόμενο**.
- 5 Στην οθόνη **Επιλέξτε μια μέθοδο μεταφοράς**, κάντε κλικ στη μέθοδο μεταφοράς που προτιμάτε.
- 6 Στην οθόνη **Τι θέλετε να μεταφέρετε;**, επιλέξτε τα στοιχεία που θέλετε να μεταφέρετε και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
Αφού γίνει η αντιγραφή των πληροφοριών, εμφανίζεται η οθόνη **Ολοκλήρωση της φάσης συλλογής**.
- 7 Κάντε κλικ στο κουμπί **Τέλος**.

Για τη μεταφορά δεδομένων στον νέο υπολογιστή:

- 1 Στην οθόνη **Πηγαίνετε τώρα στον παλιό υπολογιστή σας** στον νέο υπολογιστή, κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.

- 2 Στην οθόνη **Πού είναι τα αρχεία και οι ρυθμίσεις**; επιλέξτε τη μέθοδο που διαλέξατε για τη μεταφορά των ρυθμίσεων και των αρχείων σας και κατόπιν κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.

Ο οδηγός μεταφέρει τα αρχεία και τις ρυθμίσεις που συνέλεξε στον νέο υπολογιστή σας.

- 3 Στην οθόνη **Ολοκληρώθηκε**, κάντε κλικ στο κουμπί **Ολοκληρώθηκε** και επανεκκινήστε τον νέο υπολογιστή.

Εκτέλεση του Οδηγού μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων χωρίς τον οπτικό δίσκο «Λειτουργικό σύστημα»

Για να εκτελεστεί ο Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων χωρίς τον οπτικό δίσκο *Λειτουργικό σύστημα*, πρέπει να ετοιμάσετε μια Δισκέτα Οδηγού που θα σας επιτρέψει να δημιουργήσετε ένα εφεδρικό αρχείο εικόνας σε αφαιρούμενο μέσο αποθήκευσης.

Για να δημιουργήσετε μια Δισκέτα Οδηγού, χρησιμοποιήστε τον νέο σας υπολογιστή με Windows XP και εκτελέστε τα εξής βήματα:

- 1 Ανοίξτε τον Οδηγό μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων και κατόπιν επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη**→ **Όλα τα προγράμματα**→ **Βοηθήματα**→ **Εργαλεία συστήματος**→ **Οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων**.
- 2 Όταν εμφανιστεί η αρχική οθόνη του **Οδηγού μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων**, κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 3 Στην οθόνη **Ποιος υπολογιστής είναι αυτός**; επιλέξτε διαδοχικά **Νέος υπολογιστής**→ **Επόμενο**.
- 4 Στην οθόνη **Έχετε ένα CD των Windows XP**; επιλέξτε διαδοχικά **Θέλω να δημιουργήσω μια Δισκέτα Οδηγού στην ακόλουθη μονάδα**→ **Επόμενο**.
- 5 Τοποθετήστε στη μονάδα δίσκου το αφαιρούμενο μέσο, π.χ. ένα εγγράμμικο CD, και κατόπιν κάντε κλικ στο κουμπί **OK**.
- 6 Όταν ολοκληρωθεί η δημιουργία της Δισκέτας Οδηγού και εμφανιστεί το μήνυμα *Πηγαίνετε τώρα στον παλιό υπολογιστή σας, μην κάνετε κλικ στο κουμπί **Επόμενο***.
- 7 Πηγαίνετε στον παλιό υπολογιστή.

Για την αντιγραφή δεδομένων από τον παλιό υπολογιστή:

- 1 Εισαγάγετε στον υπολογιστή τη Δισκέτα Οδηγού και κατόπιν επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη**→ **Εκτέλεση**.

- 2 Στο πεδίο **Ανοιγμα** του παράθυρου **Εκτέλεση**, αναζητήστε τη διαδρομή του **γρήγορου οδηγού** (στο κατάλληλο αφαιρούμενο μέσο) και κατόπιν κάντε κλικ στο κουμπί **OK**.
- 3 Όταν εμφανιστεί η οθόνη καλωσορίσματος του **Οδηγού μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων**, κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 4 Στην οθόνη **Ποιος υπολογιστής είναι αυτός;** επιλέξτε διαδοχικά **Παλιός υπολογιστής** → **Επόμενο**.
- 5 Στην οθόνη **Επιλέξτε μια μέθοδο μεταφοράς**, κάντε κλικ στη μέθοδο μεταφοράς που προτιμάτε.
- 6 Στην οθόνη **Τι θέλετε να μεταφέρετε;** επιλέξτε τα στοιχεία που θέλετε να μεταφέρετε και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
Αφού γίνει η αντιγραφή των πληροφοριών, εμφανίζεται η οθόνη **Ολοκλήρωση της φάσης συλλογής**.
- 7 Κάντε κλικ στο κουμπί **Τέλος**.

Για τη μεταφορά δεδομένων στον νέο υπολογιστή:

- 1 Στην οθόνη **Πηγαίνετε τώρα στον παλιό υπολογιστή σας** στον νέο υπολογιστή, κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 2 Στην οθόνη **Πού είναι τα αρχεία και οι ρυθμίσεις;** επιλέξτε τη μέθοδο που διαλέξατε για τη μεταφορά των ρυθμίσεων και των αρχείων σας και κατόπιν κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.
Ο οδηγός διαβάζει τα αρχεία και τις ρυθμίσεις που έχουν συλλεχθεί και τα εφαρμόζει στον νέο σας υπολογιστή.
Όταν εφαρμοστούν όλες οι ρυθμίσεις και τα αρχεία, εμφανίζεται η οθόνη **Ολοκληρώθηκε**.
- 3 Κάντε κλικ στο κουμπί **Ολοκληρώθηκε** και επανεκκινήστε τον νέο υπολογιστή.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτή τη διαδικασία, αναζητήστε στην τοποθεσία support.dell.com το έγγραφο αρ. 154781 (*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*) (Ποιες διαφορετικές μέθοδοι υπάρχουν για να μεταφέρω αρχεία από τον παλιό μου υπολογιστή στον καινούριο μου υπολογιστή My New Dell™ μέσω του λειτουργικού προγράμματος των Microsoft® Windows® XP;).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η πρόσβαση στο έγγραφο της γνωσιακής βάσης της Dell™ ενδέχεται να μην είναι δυνατή σε ορισμένες χώρες.

Προδιαγραφές



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα προσφερόμενα είδη μπορεί να διαφέρουν κατά περιοχή. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαμόρφωση του υπολογιστή σας, επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη** → **Βοήθεια και Υποστήριξη** και μετά επιλέξτε τη δυνατότητα προβολής πληροφοριών για τον υπολογιστή σας.

Επεξεργαστής

Τύπος επεξεργαστή	Intel® Core™2 Duo
Μνήμη L1 cache	32 kB ανά εντολή, μνήμη cache 32 kB δεδομένων ανά πυρήνα
Μνήμη L2 cache	3 MB ή 6 MB, διαμοιραζόμενη
Συχνότητα FSB	1067 MHz

Πληροφορίες συστήματος

Chipset	Intel PM45
Εύρος διαύλου δεδομένων	64 bit
Εύρος διαύλου DRAM	64 bit
Εύρος διαύλου διεύθυνσης επεξεργαστή	36 bit
Flash EPROM	SPI 32 Mbit
Δίαυλος PCI (μόνο για ξεχωριστή κάρτα γραφικών)	x16 PCI Express

ExpressCard (προαιρετική)

Σύνδεσμος ExpressCard	υποδοχή ExpressCard (υποστηρίζει διασυνδέσεις USB και PCIe)
Υποστηριζόμενες κάρτες	34 mm και 54 mm

Συσκευή ανάγνωσης καρτών μνήμης Secure Digital (SD)

Υποστηριζόμενες κάρτες	SD, SDIO, SD HC, Mini SD (με προσαρμογέα) MMC, MMC+, Mini MMC (με προσαρμογέα)
------------------------	---

Μνήμη

Υποδοχές καρτών μνήμης	δύο, τύπου DIMM
Διαθέσιμες διαμορφώσεις μνήμης	1 GB (μία DIMM του 1 GB ή δύο DIMM των 512 MB) 2 GB (δύο DIMM) 4 GB (τέσσερα DIMM) 8 GB (δύο DIMM, απαιτείται λειτουργικό σύστημα Windows XP 64 bit ή Windows Vista)
Τύπος μνήμης	DDR2 στα 800 MHz (εφ' όσον υποστηρίζεται από τους εκάστοτε συνδυασμούς chipset ή/και επεξεργαστή). Μόνο μνήμη τύπου μη ECC
Ελάχιστη μνήμη	1 GB
Μέγιστη μνήμη	8 GB (απαιτείται λειτουργικό σύστημα Windows XP 64 bit ή Windows Vista)

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να εκμεταλλευτείτε τη δυναμικότητα εύρους ζώνης διπλού καναλιού, πρέπει να τοποθετηθούν κάρτες μνήμης του ίδιου ακριβώς μεγέθους και στις δύο υποδοχές.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η διαθέσιμη μνήμη που αναφέρεται στις πληροφορίες δεν αντιπροσωπεύει ολόκληρη την εγκατεστημένη μέγιστη μνήμη, διότι ένα μέρος της μνήμης δεσμεύεται για τα αρχεία του συστήματος.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να ενεργοποιήσετε το Intel® Active Management Technology (iAMT), θα πρέπει να υπάρχει κάρτα μνήμης DIMM στην υποδοχή «Α». Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υποδοχές μνήμης, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* για τον δικό σας υπολογιστή, στη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το iAMT, ανατρέξτε στον *Οδηγό για Διαχειριστές συστημάτων της Dell™* στη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο.

Θύρες και υποδοχές

Ήχος	υποδοχή μικροφώνου, στερεοφωνική υποδοχή ακουστικών/ηχείων
IEEE 1394a	υποδοχή 4 ακίδων
Υποστήριξη Mini-Card (εσωτερικές υποδοχές επέκτασης)	μία υποδοχή Mini-Card μισού μήκους αποκλειστικά για WLAN μία υποδοχή Mini-Card πλήρους μήκους αποκλειστικά για WLAN (ευρυζωνικής σύνδεσης μέσω κινητής τηλεφωνίας) μία υποδοχή Mini-Card πλήρους μήκους αποκλειστικά για WPAN (ασύρματη τεχνολογία Bluetooth® ή υπερ-ευρυζωνικές επικοινωνίες UWB) ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η υποδοχή Mini-Card πλήρους μήκους για WWAN ή WPAN μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί για το Intel® Flash Cache
Μόντεμ	υποδοχή μόντεμ τύπου RJ-11
Προσαρμογέας δικτύου	υποδοχή μόντεμ τύπου RJ-45
Συσκευή ανάγνωσης έξυπνων καρτών	ενσωματωμένη συσκευή ανάγνωσης έξυπνων καρτών
USB, USB PowerShare, eSATA	τέσσερις υποδοχές σύνδεσης των 4 ακροδεκτών, συμβατές με USB 2.0 ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αυτός ο φορητός υπολογιστής μπορεί να υποστηρίξει τέσσερις συσκευές USB. Μία από τις θύρες USB είναι τύπου USB PowerShare, η οποία μπορεί να τροφοδοτήσει με ρεύμα συσκευές τρίτων κατασκευαστών (π.χ. κινητό τηλέφωνο). Μια άλλη θύρα USB μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως θύρα eSATA.
Γραφικά	θύρα VGA θύρα DisplayPort πολλαπλών τρόπων λειτουργίας

Επικοινωνίες

Μόντεμ	ενσωματωμένο (προαιρετικό)
Προσαρμογέας δικτύου	τοπικό δίκτυο (LAN) 10/100/1000 Ethernet στη μητρική πλακέτα
Ασύρματες επικοινωνίες	Mini-Card μισού μήκους για WLAN, Mini-Card πλήρους μήκους για WWAN, WPAN ασύρματη τεχνολογία Bluetooth® τεχνολογία UWB
Ευρυζωνική σύνδεση μέσω κινητής τηλεφωνίας	Mini-Card πλήρους μήκους
GPS	υποστηρίζεται από Mini-Card πλήρους μήκους για ευρυζωνική σύνδεση μέσω κινητής τηλεφωνίας

Γραφικά

Τύπος κάρτας γραφικών	ξεχωριστή στη μητρική πλακέτα, με επιτάχυνση υλικού και υποστήριξη OpenGL
Δίαυλος δεδομένων	γραφικά PCI-e x16
Ελεγκτής γραφικών	nVIDIA Quadro FX370M
Μνήμη γραφικών	ξεχωριστή κάρτα γραφικών: αποκλειστική μνήμη 256 MB
Έξοδος γραφικών	θύρα VGA και θύρα DisplayPort πολλαπλών τρόπων λειτουργίας

Ήχος

Τύπος ήχου	ήχος υψηλής πιστότητας διπλού καναλιού
Ελεγκτής ήχου	IDT 92HD71B
Μετατροπή στερεοφωνικού σήματος	24 bit (από αναλογικό σε ψηφιακό και από ψηφιακό σε αναλογικό)

Ήχος (συνέχεια)

Διασυνδέσεις:

Εσωτερική	codec ήχου υψηλής πιστότητας
Εξωτερική	υποδοχή εισόδου μικροφώνου και στερεοφωνική υποδοχή ακουστικών/ηχείων
Ηχεία	δύο ηχεία του 1 W, στα 4 Ω
Εσωτερικός ενισχυτής ηχείων	1 W ανά κανάλι, στα 4 Ω
Εσωτερικό μικρόφωνο	μονό ψηφιακό μικρόφωνο
Στοιχεία ελέγχου έντασης ήχου	κουμπιά ελέγχου έντασης

Οθόνη

Τύπος (TFT ενεργητικής μήτρας)	WXGA, WXGA+
Ενεργός ανάλυση X/Y	303,36 x 189,84
Διαστάσεις:	
Ύψος	207 mm (8,15 ίντσες)
Πλάτος	320 mm (12,6 ίντσες)
Διαγώνιος	358,14 mm (14,1 ίντσες)
Μέγιστες αναλύσεις	
WXGA CCFL	1.280 x 800 pixel
WXGA+ WLED	1.440 x 900 pixel
Ρυθμός ανανέωσης	60 Hz
Κλίση λειτουργίας	0° (κλειστή) έως 160° (εκτός όταν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε σταθμό)
Οπτικές γωνίες:	
Οριζόντια	40/40°
Κατακόρυφη	15/30°
Βήμα pixel:	
WXGA CCFL	0,2373
WXGA+	0,2109

Οθόνη (συνέχεια)

Τυπική κατανάλωση ρεύματος (οθόνη με οπίσθιο φωτισμό):

WXGA CCFL	6,2 W (μέγ.) χωρίς απώλειες αντιστροφή
WXGA+	7,5 W (μέγ.)

Πληκτρολόγιο

Αριθμός πλήκτρων	83 (Η.Π.Α. και Καναδάς), 84 (Ευρώπη), 87 (Ιαπωνία)
Διάταξη	QWERTY/AZERTY/Kanji
Μέγεθος	πλήρους μεγέθους (βήμα πλήκτρων 19 mm)

Επιφάνεια αφής

Ανάλυση θέσης X/Y (τρόπος λειτουργίας πίνακα γραφικών)	240 cpi
Μέγεθος:	
Πλάτος	ενεργός περιοχή αισθητήρα 73,0 χιλ. (2,9 ίντσες)
Ύψος	ορθογώνιο 42,9 χιλ. (1,7 ίντσες)

Μπαταρία

Τύπος	«έξυπνη» μπαταρία ιόντων λιθίου 12 στοιχείων (χωρητικότητας 84 W.hr) τύπου «φέτες» «έξυπνη» μπαταρία ιόντων λιθίου 9 στοιχείων (χωρητικότητας 85 W.hr) «έξυπνη» μπαταρία ιόντων λιθίου 6 στοιχείων (χωρητικότητας 56 W.hr)
-------	--

Διαστάσεις

Μπαταρία ιόντων λιθίου 6 στοιχείων:

Βάθος	206 χιλ. (8,11 ίντσες)
Ύψος	19,8 χιλ. (0,78 ίντσες)
Πλάτος	47,0 χιλ. (1,85 ίντσες)

Μπαταρία (συνέχεια)

Διαστάσεις

Μπαταρίες ιόντων λιθίου 9 στοιχείων:

Βάθος	208 χιλ. (8,67 ίντσες)
Ύψος	22,3 χιλ. (0,88 ίντσες)
Πλάτος	68,98 χιλ. (2,70 ίντσες)

Διαστάσεις

Μπαταρίες ιόντων λιθίου 12 στοιχείων τύπου «φέτες»:

Βάθος	14,48 χιλ.
Ύψος	217,24 χιλ.
Πλάτος	322,17 χιλ.

Βάρος:

Κύρια μπαταρία 6 στοιχείων	0,33 κιλά (0,73 λίβρες)
Μπαταρία υψηλής χωρητικότητας 9 στοιχείων	0,51 κιλά (1,12 λίβρες)
μπαταρία 12 στοιχείων τύπου «φέτες»	0,85 κιλά (1,87 λίβρες)

Τάση:

6 και 9 στοιχείων	11,1 V DC
Μπαταρία 12 στοιχείων τύπου «φέτες»	14,8 V DC

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας ποικίλλει ανάλογα με τις συνθήκες λειτουργίας και μπορεί να μειωθεί σημαντικά κάτω από ορισμένες συνθήκες εξοικονόμησης ενέργειας.

Χρόνος φόρτισης (κατά προσέγγιση):

Με τον υπολογιστή σβηστό	Περίπου 1 ώρα μέχρι το 80% της χωρητικότητας, σε τρόπο λειτουργίας Dell™ ExpressCharge™
--------------------------	---

Διάρκεια ζωής (κατά προσέγγιση) 1 έτος

Μπαταρία (συνέχεια)

Εύρος θερμοκρασίας:

Κατά τη λειτουργία 0 έως 40 °C (32 έως 104 °F)

Κατά την αποθήκευση -10 έως 65 °C (14 έως 149 °F)

Δισκοειδής μπαταρία CR-2032

Τροφοδοτικό

Τάση εισόδου 100–240 V AC

Ρεύμα εισόδου (μέγιστο) 1,5 A

Συχνότητα εισόδου 50–60 Hz

Εύρος θερμοκρασίας:

Κατά τη λειτουργία 0 έως 35 °C (32 έως 95 °F)

Κατά την αποθήκευση -40 έως 65 °C (-40 έως 149 °F)

Τροφοδοτικό ταξιδιού PA-12 των 65 W:

Τάση εξόδου 19,5 V DC

Ρεύμα εξόδου 3,34 A

Ύψος 15 χιλ. (0,6 ίντσες)

Πλάτος 66 χιλ. (2,6 ίντσες)

Βάθος 127 χιλ. (5,0 ίντσες)

Βάρος 0,29 κιλά (0,64 λίβρες)

Τροφοδοτικό PA-10 σειρά D των 90 W:

Τάση εξόδου 19,5 V DC

Ρεύμα εξόδου 4,62 A

Ύψος 32 χιλ. (1,3 ίντσες)

Πλάτος 60 χιλ. (2,4 ίντσες)

Βάθος 140 χιλ. (5,5 ίντσες)

Βάρος 0,425 κιλά (0,9 λίβρες)

Τροφοδοτικό (συνέχεια)

Τροφοδοτικό PA-3E σειρά E των 90 W:

Τάση εξόδου	19,5 V DC
Ρεύμα εξόδου	4,62 A
Ύψος	15 χιλ. (0,6 ίντσες)
Πλάτος	70 χιλ. (2,8 ίντσες)
Μήκος	147 χιλ. (5,8 ίντσες)
Βάρος	0,345 κιλά (0,76 λίβρες)

Μονάδα ανάγνωσης δακτυλικών αποτυπωμάτων (προαιρετική)

Τύπος	Ταινιοειδής αισθητήρας UPEK TCS3 TouchStrip με τεχνολογία ενεργού χωρητικής αντίχνευσης pixel CMOS
-------	--

Φυσικά χαρακτηριστικά

Ύψος	26,3 χιλ. (1,035 ίντσες)
Πλάτος	335 χιλ. (13,189 ίντσες)
Βάθος	238,3 χιλ. (9,382 ίντσες)
Βάρος	2,18 κιλά (4,8 λίβρες) με ξεχωριστή κάρτα γραφικών, μπαταρία 6 στοιχείων και μονάδα οπτικών δίσκων

Περιβαλλοντικές συνθήκες

Εύρος θερμοκρασίας:

Κατά τη λειτουργία	0 έως 35 °C (32 έως 95 °F)
Κατά την αποθήκευση	-40 έως 65 °C (-40 έως 149 °F)

Σχετική υγρασία (μέγιστη):

Κατά τη λειτουργία	10% έως 90% (χωρίς συμπύκνωση)
Κατά την αποθήκευση	5% έως 95% (χωρίς συμπύκνωση)

Περιβαλλοντικές συνθήκες (συνέχεια)

Μέγιστη δόνηση (με χρήση τυχαίου φάσματος δόνησης που προσομοιώνει το περιβάλλον του χρήστη):

Κατά τη λειτουργία 0,66 GRMS

Κατά την αποθήκευση 1,3 GRMS

Μέγιστο τράνταγμα (Μετράται με το σκληρό δίσκο σε κατάσταση λειτουργίας και μισό ημιτονοειδή παλμό διάρκειας 2 ms για προδιαγραφή λειτουργίας. Επίσης μετράται με την κεφαλή του σκληρού δίσκου σταθευμένη και μισό ημιτονοειδή παλμό διάρκειας 2 ms για προδιαγραφή αποθήκευσης):

Κατά τη λειτουργία 143 G

Κατά την αποθήκευση 163 G

Υψόμετρο (μέγιστο):

Κατά τη λειτουργία -15,2 έως 3.048 μ. (-50 έως 10.000 πόδια)

Κατά την αποθήκευση -15,2 έως 3.048 μ. (-50 έως 10.000 πόδια)

Κάμερα (προαιρετική)

Ανάλυση 640 x 480 pixel (VGA)

Αντιμετώπιση προβλημάτων

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Για να αποφύγετε το ενδεχόμενο ηλεκτροπληξίας, κοπής λόγω της κίνησης των πτερυγίων του ανεμιστήρα ή άλλες μορφές αναμενόμενων τραυματισμών, αποσυνδέετε πάντοτε τον υπολογιστή σας από την πρίζα ρεύματος προτού ανοίξετε το κάλυμμα.

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας.

Εργαλεία

Λυχνίες ένδειξης λειτουργίας

Η λυχνία δύο χρωμάτων του κουμπιού λειτουργίας, η οποία βρίσκεται στο μπροστινό μέρος του υπολογιστή, ανάβει σταθερά και αναβοσβήνει για να δείξει διαφορετικές καταστάσεις:

- Αν η λυχνία ένδειξης λειτουργίας είναι σβηστή, ο υπολογιστής είτε είναι σβηστός είτε δεν τροφοδοτείται με ρεύμα.
- Εάν η λυχνία ένδειξης λειτουργίας είναι σταθερά αναμμένη μπλε και ο υπολογιστής δεν ανταποκρίνεται, βεβαιωθείτε ότι η οθόνη είναι συνδεδεμένη με τον υπολογιστή και σε λειτουργία.
- Αν η λυχνία ένδειξης ρεύματος αναβοσβήνει μπλε, ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής. Πατήστε ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο, μετακινήστε το ποντίκι ή πατήστε το πλήκτρο τροφοδοσίας για να επανέρθετε στην κανονική λειτουργία. Αν η λυχνία ένδειξης ρεύματος αναβοσβήνει πορτοκαλί και ο υπολογιστής τροφοδοτείται με ρεύμα, μια συσκευή, όπως π.χ. κάρτα μνήμης ή η κάρτα γραφικών μπορεί να δυσλειτουργεί ή να είναι λάθος εγκατεστημένη.
- Αν η λυχνία ένδειξης λειτουργίας είναι σταθερά αναμμένη πορτοκαλί, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα παροχής ρεύματος ή δυσλειτουργία μιας εσωτερικής συσκευής.

Ηχητικά σήματα

Ο υπολογιστής σας ίσως εκπέμψει μια σειρά ηχητικών σημάτων κατά τη διάρκεια της εκκίνησης, εάν η οθόνη δεν μπορεί να εμφανίσει σφάλματα ή προβλήματα. Αυτή η σειρά ηχητικών σημάτων επισημαίνει κάποιο πρόβλημα. Ένας πιθανός κωδικός ηχητικών σημάτων αποτελείται από μια επαναλαμβανόμενη ακολουθία τριών βραχέων ηχητικών σημάτων. Αυτός ο κωδικός ηχητικών σημάτων σας ενημερώνει πως ο υπολογιστής αντιμετώπισε πιθανή βλάβη στη μητρική πλακέτα.

Εάν ακουστεί κάποιο ηχητικό σήμα από τον υπολογιστή σας κατά την εκκίνηση του:


- 1 Καταγράψτε τον ηχητικό κωδικό.
- 2 Εκτελέστε το Dell Diagnostics για να εντοπίσετε μια πιο σοβαρή αιτία (ανατρέξτε στην ενότητα «Dell Diagnostics» στη σελίδα 47).

Κωδικός (επαναλαμβανόμενη ακολουθία βραχέων ηχητικών σημάτων)	Περιγραφή	Συνιστώμενη αντιμετώπιση
1	Σφάλμα αθροίσματος ελέγχου BIOS. Πιθανή βλάβη μητρικής πλακέτας	Επικοινωνήστε με την Dell.

Κωδικός (επαναλαμβανόμενη ακολουθία βραχέων ηχητικών σημμάτων)	Περιγραφή	Συνιστώμενη αντιμετώπιση
2	Δεν έχουν ανιχνευθεί κάρτες μνήμης	<p>1 Αν έχετε εγκαταστήσει δύο ή περισσότερες κάρτες μνήμης, αφαιρέστε τις, τοποθετήστε ξανά τη μία (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο) και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Εάν ο υπολογιστής ξεκινήσει κανονικά, τοποθετήστε άλλη μία κάρτα μνήμης. Συνεχίστε μέχρι να βρείτε την ελαττωματική κάρτα μνήμης ή να εγκαταστήσετε εκ νέου όλες τις κάρτες χωρίς κάποιο σφάλμα.</p> <p>2 Εγκαταστήστε μια καλή μνήμη ίδιου τύπου στον υπολογιστή σας, εάν διαθέτετε (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο).</p> <p>3 Εάν το πρόβλημα επιμένει, επικοινωνήστε με την Dell.</p>
3	Πιθανή βλάβη μητρικής πλακέτας	Επικοινωνήστε με την Dell.
4	Σφάλμα εγγραφής/ ανάγνωσης RAM	<p>1 Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν ειδικές απαιτήσεις τοποθέτησης καρτών μνήμης/υποδοχών μνήμης (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο).</p> <p>2 Επιβεβαιώστε ότι οι κάρτες μνήμης που εγκαθιστάτε είναι συμβατές με τον υπολογιστή σας (ανατρέξτε στο <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο).</p> <p>3 Εάν το πρόβλημα επιμένει, επικοινωνήστε με την Dell.</p>

Κωδικός (επαναλαμβανόμενη ακολουθία βραχέων ηχητικών σημάτων)	Περιγραφή	Συνιστώμενη αντιμετώπιση
5	Βλάβη ρολογιού πραγματικού χρόνου. Πιθανή βλάβη μπαταρίας ή βλάβη μητρικής πλακέτας.	1 Αντικαταστήστε την μπαταρία (ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο <i>σέρβις</i> στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο). 2 Εάν το πρόβλημα επιμένει, επικοινωνήστε με την Dell.
6	Σφάλμα ελέγχου BIOS της κάρτας γραφικών	Επικοινωνήστε με την Dell.
7	Σφάλμα ελέγχου μνήμης cache επεξεργαστή	Επικοινωνήστε με την Dell.

Μηνύματα σφαλμάτων

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας.

Αν το μήνυμα δεν αναφέρεται στη λίστα, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση για το λειτουργικό σύστημα ή το πρόγραμμα που ήταν σε εξέλιξη όταν εμφανίστηκε το μήνυμα.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (ΒΛΨ ΒΗ ΒΟΗΘΗΤΙΚΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ) —

Η συσκευή αφής ή το εξωτερικό ποντίκι μπορεί να είναι ελαττωματικά. Αν έχετε εξωτερικό ποντίκι, ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου του. Ενεργοποιήστε την επιλογή **Συσκευή κατάδειξης** στο πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 78).

BAD COMMAND OR FILE NAME (ΕΣΦΑΛΜΕΝΗ ΕΝΤΟΛΗ Η ΟΝΟΜΑ ΑΡΧΕΙΟΥ) — Βεβαιωθείτε ότι γράψατε την εντολή χωρίς ορθογραφικά λάθη, ότι τοποθετήσατε κενά διαστήματα είναι σωστά σημεία και ότι χρησιμοποιήσατε το σωστό όνομα διαδρομής.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (Η ΜΝΉΜΗ CACHE ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΉΘΗΚΕ ΛΕ ΓΩ ΣΦ΄ ΛΜΑΤΟΣ) — Η πρωτεύουσα μνήμη

cache στο εσωτερικό του μικροεπεξεργαστή έχει παρουσιάσει αστοχία.

Επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 78).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (ΒΛ΄ ΒΗ ΕΛΕΓΚΤΉ ΜΟΝ΄ ΔΑΣ CD) — Η μονάδα CD δεν αποκρίνεται σε εντολές από τον υπολογιστή.

DATA ERROR (ΣΦ΄ ΛΜΑ ΔΕΔΟΜ΄ ΝΩΝ) — Ο σκληρός δίσκος δεν μπορεί να διαβάσει τα δεδομένα.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (ΜΕ ΩΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΘ΄ ΣΙΜΗΣ ΜΝΉΜΗΣ) — Μία ή περισσότερες κάρτες μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματικές ή σε ακατάλληλη θέση. Επανεγκαταστήστε τις κάρτες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (Η ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣ Α ΤΟΥ Δ ΣΚΟΥ C: ΑΠ΄ ΤΥΧΕ) — Ο σκληρός δίσκος απέτυχε στην προετοιμασία. Εκτελέστε τους ελέγχους σκληρού δίσκου από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Dell Diagnostics» στη σελίδα 47).

DRIVE NOT READY (Η ΜΟΝ΄ ΔΑ Δ ΣΚΟΥ ΔΕΝ Ε ΝΑΙ ΄ ΤΟΙΜΗ) — Η λειτουργία απαιτεί μονάδα σκληρού δίσκου στο φατνίο για να μπορέσει να συνεχιστεί. Εγκαταστήστε έναν σκληρό δίσκο στο φατνίο μονάδας σκληρού δίσκου. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο.

ERROR READING PCMCIA CARD (ΑΝ΄ ΚΥΨΕ ΣΦ΄ ΛΜΑ ΚΑΤ΄ ΤΗΝ ΑΝ΄ ΓΝΩΣΗ Κ΄ ΡΤΑΣ PCMCIA) — Ο υπολογιστής δεν μπορεί να αναγνωρίσει την ExpressCard. Τοποθετήστε ξανά την κάρτα ή δοκιμάστε μια άλλη κάρτα. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (ΤΟ Μ΄ ΓΕΘΟΣ ΤΗΣ ΜΝΉΜΗΣ EXTENDED ΄ ΧΕΙ ΑΛΛ΄ ΞΕΙ) — Το μέγεθος της μνήμης που αναγράφεται στη NVRAM (μη πτητική μνήμη άμεσης πρόσβασης) δε συμφωνεί με τη μνήμη που είναι εγκατεστημένη στον υπολογιστή. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Αν το σφάλμα εμφανιστεί ξανά, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 78).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (ΤΟ ΑΡΧΕΙΟ ΠΟΥ ΑΝΤΙΓΡΑΦΕΤΑΙ ΕΝΔΕΙΧΝΕΤΑΙ ΟΤΙ ΥΠΕΡΒΟΛΙΚΑ ΜΕΓΑΛΟ ΓΙΑ ΤΗ ΜΟΝΑΔΑ ΣΚΛΗΡΟΥ ΠΡΟΟΡΙΣΜΟΪ) — Το αρχείο που προσπαθείτε να αντιγράψετε είναι υπερβολικά μεγάλο για να χωρέσει στο δίσκο ή ο δίσκος είναι γεμάτος. Δοκιμάστε να αντιγράψετε το αρχείο σε διαφορετικό δίσκο ή χρησιμοποιήστε ένα δίσκο μεγαλύτερης χωρητικότητας.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | (" ΝΑ ΕΝΟΜΑ ΑΡΧΕΙΟΥ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΠΕΡΙΛΗΨΕΙ ΧΑΡΑΚΤΗΡΕΣ: \ / : * ? " < > |) — Μη χρησιμοποιείτε τους χαρακτήρες αυτούς στα ονόματα αρχείων.

GATE A20 FAILURE (ΑΠΟΤΥΧΙΑ ΠΛΗΡΗΣ Α20) — Κάποια κάρτα μνήμης μπορεί να είναι χαλαρά συνδεδεμένη. Επανεγκαταστήστε τις κάρτες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο.

GENERAL FAILURE (ΓΕΝΙΚΗ ΣΦΑΛΜΑ) — Το λειτουργικό σύστημα δεν είναι σε θέση να εκτελέσει την εντολή. Το μήνυμα συνήθως ακολουθείται από συγκεκριμένες πληροφορίες, όπως π.χ. *Printer out of paper* (Το χαρτί του εκτυπωτή έχει τελειώσει). Κάντε τις ενδεικνυόμενες ενέργειες.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (ΣΦΑΛΜΑ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ ΜΟΝΑΔΑΣ ΣΚΛΗΡΟΥ ΔΙΣΚΟΥ) — Ο υπολογιστής δεν μπορεί να αναγνωρίσει τον τύπο της μονάδας. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, αφαιρέστε τη μονάδα σκληρού δίσκου (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο) και εκκινήστε τον υπολογιστή από ένα CD. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, επανεγκαταστήστε τη μονάδα σκληρού δίσκου και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Εκτελέστε τους ελέγχους μονάδας σκληρού δίσκου από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Dell Diagnostics» στη σελίδα 47).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (ΣΦΑΛΜΑ ΕΛΕΓΚΤΗ ΜΟΝΑΔΑΣ ΣΚΛΗΡΟΥ ΔΙΣΚΟΥ 0) — Η μονάδα σκληρού δίσκου δεν αποκρίνεται σε εντολές από τον υπολογιστή. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, αφαιρέστε τη μονάδα σκληρού δίσκου (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο) και εκκινήστε τον υπολογιστή από ένα CD. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, επανεγκαταστήστε τη μονάδα σκληρού δίσκου και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, δοκιμάστε κάποια άλλη μονάδα δίσκου. Εκτελέστε τους ελέγχους μονάδας σκληρού δίσκου από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Dell Diagnostics» στη σελίδα 47).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (ΒΛΉ ΒΗ ΜΟΝΉ ΔΑΣ ΣΚΛΗΡΟ½ Δ ΣΚΟΥ) — Η μονάδα σκληρού δίσκου δεν αποκρίνεται σε εντολές από τον υπολογιστή. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, αφαιρέστε τη μονάδα σκληρού δίσκου (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο) και εκκινήστε τον υπολογιστή από ένα CD. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, επανεγκαταστήστε τη μονάδα σκληρού δίσκου και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, δοκιμάστε κάποια άλλη μονάδα δίσκου. Εκτελέστε τους ελέγχους μονάδας σκληρού δίσκου από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Dell Diagnostics» στη σελίδα 47).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ΣΦΉ ΛΜΑ ΑΝΉ ΓΝΩΣΗΣ ΜΟΝΉ ΔΑΣ ΣΚΛΗΡΟ½ Δ ΣΚΟΥ) — Η μονάδα σκληρού δίσκου μπορεί να είναι ελαττωματική. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, αφαιρέστε τη μονάδα σκληρού δίσκου (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο) και εκκινήστε τον υπολογιστή από ένα CD. Στη συνέχεια, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, επανεγκαταστήστε τη μονάδα σκληρού δίσκου και επανεκκινήστε τον υπολογιστή. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, δοκιμάστε κάποια άλλη μονάδα δίσκου. Εκτελέστε τους ελέγχους μονάδας σκληρού δίσκου από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Dell Diagnostics» στη σελίδα 47).

INSERT BOOTABLE MEDIA (ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΤΕ ΑΦΑΙΡΟ½ ΜΕΝΟ ΜΉ ΣΟ ΜΕ ΔΥΝΑΤΕΉΤΗ ΕΚΚΉΝΗΣΗΣ ΣΤΗ ΜΟΝΉ ΔΑ) — Το λειτουργικό σύστημα προσπαθεί να κάνει εκκίνηση σε αφαιρούμενο μέσο χωρίς δυνατότητα εκκίνησης, όπως π.χ. δισκέτα ή CD. Τοποθετήστε ένα αφαιρούμενο μέσο με δυνατότητα εκκίνησης στη μονάδα.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (ΜΗ Ή ΓΚΥΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡ ΕΣ ΔΙΑΜΕΡΦΩΣΗΣ, ΕΚΤΕΛΉΉ ΣΤΕ ΤΟ ΠΡΕ΄ ΓΡΑΜΜΑ ΡΉΘΜΙΣΗΣ ΣΥΣΤΉΜΑΤΟΣ) — Οι πληροφορίες διαμόρφωσης του συστήματος δε συμφωνούν με τη διαμόρφωση του υλικού. Το μήνυμα αυτό παρουσιάζεται συνήθως μετά την εγκατάσταση κάρτας μνήμης. Διορθώστε τις κατάλληλες επιλογές στο πρόγραμμα ρύθμισης συστήματος. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (ΒΛΉ ΒΗ ΓΡΑΜΜΉΣ ΡΟΛΟΓΙΟ½ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓ ΟΥ) — Αν έχετε εξωτερικό πληκτρολόγιο, ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου. Εκτελέστε τον έλεγχο του ελεγκτή πληκτρολογίου στο Dell Diagnostics (ανατρέξτε στην ενότητα «Dell Diagnostics» στη σελίδα 47).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (ΒΛ΄ ΒΗ ΕΛΕΓΚΤ΄Η

ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓ ΟΥ) — Αν έχετε εξωτερικό πληκτρολόγιο, ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή και αποφύγετε να αγγίξετε το πληκτρολόγιο ή το ποντίκι στη διάρκεια της ρουτίνας εκκίνησης. Εκτελέστε τον έλεγχο ελεγκτή πληκτρολογίου στο Dell Diagnostics (ανατρέξτε στην ενότητα «Dell Diagnostics» στη σελίδα 47).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (ΒΛ΄ ΒΗ ΓΡΑΜΜ΄ΗΣ ΔΕΔΟΜ΄ ΝΩΝ

ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓ ΟΥ) — Αν έχετε εξωτερικό πληκτρολόγιο, ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου. Εκτελέστε τον έλεγχο ελεγκτή πληκτρολογίου στο Dell Diagnostics (ανατρέξτε στην ενότητα «Dell Diagnostics» στη σελίδα 47).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (ΒΛ΄ ΒΗ ΛΕ ΓΩ ΚΟΛΛΗΜ΄ ΝΟΥ

ΠΛ΄ΗΚΤΡΟΥ ΣΤΟ ΠΛΗΚΤΡΟΛΕ ΓΙΟ) — Αν έχετε εξωτερικό πληκτρολόγιο, ελέγξτε τη σύνδεση του καλωδίου. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή και αποφύγετε να αγγίξετε το πληκτρολόγιο ή το ποντίκι στη διάρκεια της ρουτίνας εκκίνησης. Εκτελέστε τον έλεγχο ελεγκτή πληκτρολογίου στο Dell Diagnostics (ανατρέξτε στην ενότητα «Dell Diagnostics» στη σελίδα 47).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT

(ΤΟ ΠΕΡΙΕΧ΄Ε ΜΕΝΟ ΜΕ ΄ ΔΕΙΑ ΧΡ΄ΗΣΗΣ ΔΕΝ Ε ΝΑΙ ΠΡΟΣΒ΄ ΣΙΜΟ ΣΤΟ MEDIADIRECT) — Το Dell™ MediaDirect™ δεν μπορεί να επαληθεύσει τους περιορισμούς διαχείρισης δικαιωμάτων ψηφιακού περιεχομένου (DRM) στο αρχείο, επομένως δεν είναι δυνατή η αναπαραγωγή του αρχείου (ανατρέξτε στην ενότητα «Dell Diagnostics» στη σελίδα 47).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE

EXPECTING VALUE (ΣΦ΄ ΛΜΑ ΓΡΑΜΜ΄ΗΣ ΔΙΕ΄½ΘΥΝΣΗΣ ΜΝ΄ΗΜΗΣ ΣΤΗ ΔΙΕ΄½ΘΥΝΣΗ XXX, ΤΙΜ΄Η ΠΟΥ ΔΙΑΒ΄ ΣΤΗΚΕ XXX, ΑΝΑΜΕΝ΄ ΜΕΝΗ ΤΙΜ΄Η XXX) — Κάποια κάρτα μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματική ή σε ακατάλληλη θέση. Επανεγκαταστήστε τις κάρτες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο.

MEMORY ALLOCATION ERROR (ΣΦ΄ ΛΜΑ ΕΚΧ—ΡΗΣΗΣ ΜΝ΄ΗΜΗΣ) —

Το λογισμικό που προσπαθείτε να εκτελέσετε είναι σε διένεξη με το λειτουργικό σύστημα, κάποιο άλλο πρόγραμμα ή κάποια βοηθητική εφαρμογή. Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή, περιμένετε 30 δευτερόλεπτα και μετά επανεκκινήστε τον. Δοκιμάστε να εκτελέσετε το πρόγραμμα ξανά. Αν το μήνυμα σφάλματος συνεχίζει να εμφανίζεται, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λογισμικού.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ΣΦΨ ΛΜΑ ΓΡΑΜΜΨΣ ΔΕΔΟΜΨ ΝΩΝ ΜΝΨΜΗΣ ΣΤΗ ΔΙΕΨΘΥΝΣΗ XXX, ΤΙΜΨ ΠΟΥ ΔΙΑΒΨ ΣΤΗΚΕ XXX, ΑΝΑΜΕΝΨ ΜΕΝΗ ΤΙΜΨ XXX) — Κάποια κάρτα μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματική ή σε ακατάλληλη θέση. Επανεγκαταστήστε τις κάρτες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ΛΟΓΙΚΨ ΣΦΨ ΛΜΑ ΔΙΠΛΨΣ ΛΨ ΞΗΣ ΜΝΨΜΗΣ ΣΤΗ ΔΙΕΨΘΥΝΣΗ XXX, ΤΙΜΨ ΠΟΥ ΔΙΑΒΨ ΣΤΗΚΕ XXX, ΑΝΑΜΕΝΨ ΜΕΝΗ ΤΙΜΨ XXX) — Κάποια κάρτα μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματική ή σε ακατάλληλη θέση. Επανεγκαταστήστε τις κάρτες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ΛΟΓΙΚΨ ΣΦΨ ΛΜΑ Ψ ΡΤΙΑΣ/ΠΕΡΙΤΤΗΣ ΜΝΨΜΗΣ ΣΤΗ ΔΙΕΨΘΥΝΣΗ XXX, ΤΙΜΨ ΠΟΥ ΔΙΑΒΨ ΣΤΗΚΕ XXX, ΑΝΑΜΕΝΨ ΜΕΝΗ ΤΙΜΨ XXX) — Κάποια κάρτα μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματική ή σε ακατάλληλη θέση. Επανεγκαταστήστε τις κάρτες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ΣΦΨ ΛΜΑ ΕΓΓΡΑΦΨΣ/ΑΝΨ ΓΝΩΣΗΣ ΜΝΨΜΗΣ ΣΤΗ ΔΙΕΨΘΥΝΣΗ XXX, ΤΙΜΨ ΠΟΥ ΔΙΑΒΨ ΣΤΗΚΕ XXX, ΑΝΑΜΕΝΨ ΜΕΝΗ ΤΙΜΨ XXX) — Κάποια κάρτα μνήμης μπορεί να είναι ελαττωματική ή σε ακατάλληλη θέση. Επανεγκαταστήστε τις κάρτες μνήμης και, αν χρειαστεί, αντικαταστήστε τις. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (ΔΕΝ ΥΠΨ ΡΧΕΙ ΔΙΑΘΨ ΣΙΜΗ ΣΥΣΚΕΥΨ Η ΕΚΚ ΝΗΣΗΣ) — Ο υπολογιστής δεν μπορεί να βρει τη μονάδα σκληρού δίσκου. Αν η συσκευή εκκίνησης είναι η μονάδα σκληρού δίσκου, βεβαιωθείτε ότι η μονάδα είναι εγκατεστημένη, τοποθετημένη στην κατάλληλη θέση και χωρισμένη σε διαμερίσματα ως συσκευή εκκίνησης.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (ΔΕΝ ΥΠΨ ΡΧΕΙ ΤΟΜΨ ΑΣ ΕΚΚ ΝΗΣΗΣ ΣΤΗ ΜΟΝΨ ΔΑ ΣΚΛΗΡΟΨ Δ ΣΚΟΥ) — Το λειτουργικό σύστημα μπορεί να έχει καταστραφεί. Επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 78).

NO TIMER TICK INTERRUPT (ΔΕΝ ΥΠΉΡΧΕΙ ΔΙΑΚΟΠΗ ΧΤ½ ΠΟΥ ΧΡΟΝΙΣΤΗ) — Κάποιο τσιπ στη μητρική πλακέτα μπορεί να δυσλειτουργεί. Εκτελέστε τους ελέγχους ρύθμισης συστήματος από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Dell Diagnostics» στη σελίδα 47).


NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (ΔΕΝ ΥΠΉΡΧΕΙ ΑΡΚΕΤΗ ΜΝΗΜΗ Ή ΠΕΡΟΙ ΤΕΡΜΑΤ ΣΤΕ ΜΕΡΙΚΉ ΠΡΟΓΡΉΜΜΑΤΑ ΚΑΙ ΔΟΚΙΜΉ ΣΤΕ ΞΑΝΉ). — Έχετε πάρα πολλά προγράμματα ανοιχτά. Κλείστε όλα τα παράθυρα και ανοίξτε το πρόγραμμα που θέλετε να χρησιμοποιήσετε.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (ΔΕΝ ΒΡΉΘΗΚΕ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΉ ΣΉΣΤΗΜΑ) — Επανεγκαταστήστε τη μονάδα σκληρού δίσκου (ανατρέξτε στο Εγχειρίδιο σέρβις στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο). Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Dell Diagnostics» στη σελίδα 47).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (ΛΑΝΘΑΣΜΉ ΝΟ ΉΘΡΟΙΣΜΑ ΕΛΉ ΓΧΟΥ ΠΡΟΑΙΡΕΤΙΚΟ½ ROM) — Το προαιρετικό ROM έχει παρουσιάσει αστοχία. Επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Dell Diagnostics» στη σελίδα 47).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (Ή ΝΑ ΑΠΑΡΑ ΤΗΤΟ ΑΡΧΕ Ο .DLL ΔΕΝ ΒΡΉΘΗΚΕ) — Ένα ουσιώδες αρχείο λείπει από το πρόγραμμα που προσπαθείτε να ανοίξετε. Καταργήστε και κατόπιν επαναλάβετε την εγκατάσταση του προγράμματος.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Επιλέξτε διαδοχικά: κουμπί Έναρξης των Windows Vista  → Πίνακας Ελέγχου → Προγράμματα → Προγράμματα και δυνατότητες.
- 2 Επιλέξτε το πρόγραμμα του οποίου την εγκατάσταση θέλετε να καταργήσετε.
- 3 Κάντε κλικ στο κουμπί **Κατάργηση εγκατάστασης**.
- 4 Για οδηγίες εγκατάστασης ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του προγράμματος.

Microsoft Windows® XP:

- 1 Επιλέξτε διαδοχικά Έναρξη → Πίνακας ελέγχου → Προσθαφαίριση προγραμμάτων → Προγράμματα και δυνατότητες.
- 2 Επιλέξτε το πρόγραμμα του οποίου την εγκατάσταση θέλετε να καταργήσετε.
- 3 Κάντε κλικ στο κουμπί **Κατάργηση εγκατάστασης**.
- 4 Για οδηγίες εγκατάστασης ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του προγράμματος.

SECTOR NOT FOUND (Ο ΤΟΜΨ ΑΣ ΔΕΝ ΒΡΨ ΘΗΚΕ) — Το λειτουργικό σύστημα δεν μπορεί να εντοπίσει κάποιον τομέα στη μονάδα σκληρού δίσκου. Μπορεί να έχετε κάποιον ελαττωματικό τομέα ή κατεστραμμένο FAT (πίνακα εκχώρησης αρχείων) στη μονάδα σκληρού δίσκου. Εκτελέστε τη βοηθητική εφαρμογή ελέγχου σφαλμάτων των Windows για να ελέγξετε τη δομή των αρχείων στη μονάδα σκληρού δίσκου. Για οδηγίες ανατρέξτε στη Βοήθεια και Υποστήριξη των Windows (επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη** → **Βοήθεια και Υποστήριξη**). Αν πολλοί τομείς είναι ελαττωματικοί, δημιουργήστε αντίγραφο ασφαλείας των δεδομένων (αν είναι εφικτό) και μετά διαμορφώστε ξανά τη μονάδα σκληρού δίσκου.

SEEK ERROR (ΣΦΨ ΛΜΑ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗΣ) — Το λειτουργικό σύστημα δεν μπορεί να βρει μια συγκεκριμένη περιοχή στη μονάδα σκληρού δίσκου.

SHUTDOWN FAILURE (ΑΠΟΤΥΧ Α ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟ½ ΛΕΙΤΟΥΡΓ ΑΣ) — Κάποιο τσιπ στη μητρική πλακέτα μπορεί να δυσλειτουργεί. Εκτελέστε τους ελέγχους ρύθμισης συστήματος από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Dell Diagnostics» στη σελίδα 47).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (ΤΟ ΡΟΛΕ Ι —ΡΑΣ Ψ ΠΑΨΕ ΝΑ ΤΡΟΦΟΔΟΤΕ ΤΑΙ ΜΕ ΡΕ½ ΜΑ) — Οι ρυθμίσεις διαμόρφωσης του συστήματος έχουν καταστραφεί. Συνδέστε τον υπολογιστή σας σε πρίζα ρεύματος, για να φορτιστεί η μπαταρία. Εάν δεν επιλυθεί το πρόβλημα, προσπαθήστε να επαναφέρετε τα δεδομένα μπαίνοντας στο πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος και μετά τερματίστε αμέσως το πρόγραμμα (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο). Αν το μήνυμα εμφανιστεί ξανά, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 78).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (ΤΟ ΡΟΛΕ Ι —ΡΑΣ ΣΤΑΜΨ ΤΗΣΕ) — Μπορεί να απαιτείται επαναφόρτιση της εφεδρικής μπαταρίας που υποστηρίζει τις ρυθμίσεις διαμόρφωσης του συστήματος. Συνδέστε τον υπολογιστή σας σε πρίζα ρεύματος, για να φορτιστεί η μπαταρία. Αν το πρόβλημα δεν λυθεί, επικοινωνήστε με την Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 78).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (Η —ΡΑ ΔΕΝ Ψ ΧΕΙ ΡΥΘΜΙΣΤΕ , ΕΚΤΕΛΨ ΣΤΕ ΤΟ ΠΡΕ ΓΡΑΜΜΑ Ρ½ΘΜΙΣΗΣ ΣΥΣΤΨΜΑΤΟΣ) — Η ώρα ή η ημερομηνία που είναι αποθηκευμένη στο πρόγραμμα ρύθμισης συστήματος δε συμφωνεί με το ρολόι του συστήματος. Διορθώστε τις ρυθμίσεις για τις επιλογές **Date** (Ημερομηνία) και **Time** (Ωρα). Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (Ο ΑΠΑΡΙΘΜΗΤΗΣ 2 ΤΟΥ ΤΣΙΠ ΤΟΥ ΧΡΟΝΙΣΤΗ ΑΠ΄ ΤΥΧΕ) — Κάποιο τσιπ στη μητρική πλακέτα μπορεί να δυσλειτουργεί. Εκτελέστε τους ελέγχους ρύθμισης συστήματος από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Dell Diagnostics» στη σελίδα 47).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (ΜΗ ΑΝΑΜΕΝΕ ΜΕΝΗ ΔΙΑΚΟΠΗ ΣΕ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΜ΄ ΝΗ ΚΑΤ΄ ΣΤΑΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓ ΑΣ) —

Ο ελεγκτής του ηλεκτρολογίου μπορεί να λειτουργεί εσφαλμένα ή κάποια κάρτα μνήμης μπορεί να είναι χαλαρά συνδεδεμένη. Εκτελέστε τους ελέγχους μνήμης συστήματος και τον έλεγχο ελεγκτή ηλεκτρολογίου από το διαγνωστικό πρόγραμμα της Dell (ανατρέξτε στην ενότητα «Dell Diagnostics» στη σελίδα 47).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (ΔΕΝ Ε ΝΑΙ ΔΥΝΑΤ΄ Η ΠΡΕ ΣΒΑΣΗ ΣΤΗ ΜΟΝ΄ ΔΑ Χ:\. Η ΣΥΣΚΕΥ΄ Η ΔΕΝ Ε ΝΑΙ ΄ ΤΟΙΜΗ) — Τοποθετήστε ένα δίσκο στη μονάδα και δοκιμάστε ξανά.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (ΠΡΟΕΙΔΟΠΟ ΗΣΗ: Η ΙΣΧ΄ Σ ΤΗΣ ΜΠΑΤΑΡ ΑΣ Ε ΝΑΙ ΕΞΑΙΡΕΤΙΚ΄ ΧΑΜΗΛ΄ Η) —

Η μπαταρία κοντεύει να εξαντληθεί. Αντικαταστήστε την μπαταρία ή συνδέστε τον υπολογιστή σε πρίζα ρεύματος. Διαφορετικά, ενεργοποιήστε την κατάσταση αδρανοποίησης ή τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή.

Μηνύματα συστήματος



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν το μήνυμα που λάβατε δεν είναι καταχωρημένο στον πίνακα, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση είτε του λειτουργικού συστήματος είτε του προγράμματος που έτρεχε όταν εμφανίστηκε το μήνυμα.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (ΠΡΟΣΟΧ΄Η! ΠΡΟΗΓΟ΄ ΜΕΝΕΣ ΠΡΟΣΠ΄ ΘΕΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΚ ΝΗΣΗ ΑΥΤΟ΄ ΤΟΥ ΣΥΣΤ΄ΗΜΑΤΟΣ ΑΠ΄ ΤΥΧΑΝ ΣΤΟ ΣΗΜΕ ΟΥ ΕΛ΄ ΓΧΟΥ [NNNN]. ΓΙΑ ΒΟ΄ΗΘΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚ΄ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠ ΛΥΣΗ ΑΥΤΟ΄ ΤΟΥ ΠΡΟΒΛ΄ΗΜΑΤΟΣ, ΣΗΜΕΙ΄ΣΤΕ ΑΥΤΕ ΤΟ ΣΗΜΕ Ο ΕΛ΄ ΓΧΟΥ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩ΄ΗΣΤΕ ΜΕ ΤΗΝ ΤΕΧΝΙΚ΄ Η ΥΠΟΣΤ΄ΗΡΙΞΗ ΤΗΣ DELL) — Ο υπολογιστής απέτυχε να ολοκληρώσει τη ρουτίνα εκκίνησης τρεις συνεχόμενες φορές με το ίδιο σφάλμα (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 78 για βοήθεια).

CMOS CHECKSUM ERROR (ΣΦ΄ ΛΜΑ ΑΘΡΟ ΣΜΑΤΟΣ ΕΛ΄ ΓΧΟΥ ΤΟΥ CMOS) — Πιθανή βλάβη μητρικής πλακέτας ή χαμηλή ισχύς μπαταρίας ρολογιού πραγματικού χρόνου (RTC). Αντικαταστήστε την μπαταρία. Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο ή στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 78 για βοήθεια.

CPU FAN FAILURE (ΒΛΨ ΒΗ ΑΝΕΜΙΣΤΗΡΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΤΗ) — Ανέκυψε βλάβη στον ανεμιστήρα που ψύχει τον επεξεργαστή. Αντικαταστήστε τον ανεμιστήρα του επεξεργαστή. Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο.

HARD-DISK DRIVE FAILURE (ΒΛΨ ΒΗ ΜΟΝΨ ΔΑΣ ΣΚΛΗΡΟΨ Δ ΣΚΟΥ) — Πιθανή βλάβη μονάδας σκληρού δίσκου στη διάρκεια του αυτοδιαγνωστικού ελέγχου (POST) της μονάδας σκληρού δίσκου. Ελέγξτε τα καλώδια, εναλλάξτε σκληρούς δίσκους ή ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 78 για βοήθεια.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ΣΦΨ ΛΜΑ ΑΝΨ ΓΝΩΣΗΣ ΜΟΝΨ ΔΑΣ ΣΚΛΗΡΟΨ Δ ΣΚΟΥ) — Πιθανή βλάβη μονάδας σκληρού δίσκου στη διάρκεια του ελέγχου έναρξης σκληρού δίσκου (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 78 για βοήθεια).

KEYBOARD FAILURE (ΣΦΨ ΛΜΑ ΠΛΗΚΤΡΟΛΟΓ ΟΥ) — Βλάβη πληκτρολογίου ή αποσυνδεδεμένο καλώδιο πληκτρολογίου.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (ΔΕΝ ΥΠΨ ΡΧΕΙ ΔΙΑΘΨ ΣΙΜΗ ΣΥΣΚΕΥΨ ΕΚΚ ΝΗΣΗΣ) — Δεν υπάρχει διαμέρισμα με δυνατότητα εκκίνησης στη μονάδα σκληρού δίσκου ή το καλώδιο σκληρού δίσκου είναι αποσυνδεδεμένο ή δεν υπάρχει συσκευή με δυνατότητα εκκίνησης.

- Αν η μονάδα σκληρού δίσκου είναι η συσκευή εκκίνησής σας, σιγουρευτείτε ότι τα καλώδια είναι συνδεδεμένα και ότι η μονάδα είναι εγκατεστημένη σωστά και διαμερισμένη ως συσκευή εκκίνησης.
- Μεταβείτε στις ρυθμίσεις συστήματος και βεβαιωθείτε ότι οι πληροφορίες της ακολουθίας εκκίνησης είναι σωστές (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο).

NO TIMER TICK INTERRUPT (ΔΕΝ ΥΠΨ ΡΧΕΙ ΔΙΑΚΟΠΨ ΧΤΨ ΠΟΥ ΧΡΟΝΙΣΤΨ) — Κάποιο τσιπ στη μητρική πλακέτα μπορεί να δυσλειτουργεί ή η μητρική πλακέτα παρουσίαση βλάβη (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 78 για βοήθεια).

USB OVER CURRENT ERROR (ΣΦΨ ΛΜΑ ΥΠΕΡΨ ΝΤΑΣΗΣ USB) — Αποσυνδέστε τη συσκευή USB. Χρησιμοποιήστε εξωτερική πηγή τροφοδοσίας για τη συσκευή USB.


NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ - ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΑΥΤΟ-ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΜΟΝ™ ΔΑΣ ΣΚΛΗΡΟ½ Δ ΣΚΟΥ ΑΝ™ ΦΕΡΕ Ξ ΤΙ ΜΙΑ ΠΑΡ™ ΜΕΤΡΟΣ ΞΕΠ™ ΡΑΣΕ ΤΟ Ε½ ΡΟΣ ΚΑΝΟΝΙΚΉΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓ ΑΣ ΤΗΣ. Η DELL ΣΥΝΙΣΤ™ ΝΑ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΕ ΤΕ ΑΝΤ ΓΡΑΦΑ ΑΣΦΑΛΕ ΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜ™ ΝΩΝ ΣΑΣ ΣΕ ΤΑΚΤ™ ΧΡΟΝΙΚ™ ΔΙΑΣΤΉΜΑΤΑ. ΜΙΑ ΠΑΡ™ ΜΕΤΡΟΣ ΕΚΤΞ Σ Ε½ ΡΟΥΣ ΔΕΝ Ε ΝΑΙ Σ ΓΟΥΡΟ Ξ ΤΙ ΣΥΝΙΣΤ™ ΔΥΝΗΤΙΚΕ ΠΡΕ ΒΛΗΜΑ ΜΕ ΤΗ ΜΟΝ™ ΔΑ ΣΚΛΗΡΟ½ ΔΙΣΚΟΥ — Σφάλμα S.M.A.R.T., πιθανή βλάβη σκληρού δίσκου. Η δυνατότητα αυτή μπορεί να ενεργοποιηθεί ή να απενεργοποιηθεί από τις ρυθμίσεις BIOS.

Αντιμετώπιση προβλημάτων λογισμικού και υλικού

Εάν μια συσκευή είτε δεν ανιχνευθεί κατά την εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος είτε έχει ανιχνευθεί αλλά έχει διαμορφωθεί λανθασμένα, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού για να επιλύσετε την ασυμβατότητα.

Για να εκκινήσετε την Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού:

Windows Vista:


- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista  και κατόπιν στο **Βοήθεια και Υποστήριξη**.
- 2 Πληκτρολογήστε hardware troubleshooter (αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού) στο πεδίο αναζήτησης και πιέστε το πλήκτρο <Enter> για να αρχίσει η αναζήτηση.
- 3 Στα αποτελέσματα αναζήτησης, επιλέξτε εκείνο που περιγράφει καλύτερα το πρόβλημα και ακολουθήστε τα υπόλοιπα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων.

Windows XP:

- 1 **Επιλέξτε διαδοχικά Έναρξη → Βοήθεια και Υποστήριξη.**
- 2 Πληκτρολογήστε hardware troubleshooter (αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού) στο πεδίο αναζήτησης και πιέστε το πλήκτρο <Enter> για να αρχίσει η αναζήτηση.
- 3 Στην ενότητα **Επιδιόρθωση ενός προβλήματος**, κάντε κλικ στο **Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού**.

- 4 Στη λίστα **Αντιμετώπιση προβλημάτων υλικού**, επιλέξτε εκείνο που περιγράφει το πρόβλημα με τον καλύτερο δυνατό τρόπο και κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο** για να ακολουθήσετε τα βήματα που απομένουν για την αντιμετώπιση του προβλήματος.


Dell Diagnostics


 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας.

Πότε να χρησιμοποιήσετε το Dell Diagnostics

Αν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, πραγματοποιήστε τους ελέγχους στην ενότητα «Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού» (ανατρέξτε στην ενότητα «Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού» στη σελίδα 52) και εκτελέστε το Dell Diagnostics προτού επικοινωνήσετε με την Dell για τεχνική βοήθεια.

Καλό θα ήταν να εκτυπώσετε τις παρούσες διαδικασίες πριν ξεκινήσετε.


 **ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ:** Το Dell Diagnostics λειτουργεί μόνο στους υπολογιστές της Dell.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ο οπτικός δίσκος με τίτλο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* είναι προαιρετικός και μπορεί να μην αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.

Ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο, για να εξετάσετε τις πληροφορίες διαμόρφωσης του υπολογιστή και σιγουρευτείτε ότι η συσκευή που θέλετε να δοκιμάσετε εμφανίζεται στο πρόγραμμα ρύθμισης συστήματος και είναι ενεργός.

Εκκινήστε το Dell Diagnostics από τη μονάδα σκληρού δίσκου ή από το CD/DVD με τίτλο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.

Εκκίνηση του Dell Diagnostics από το σκληρό δίσκο σας

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Αν ο υπολογιστής σας δεν μπορεί να εμφανίσει εικόνα στην οθόνη, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 78.

- 1 Σιγουρευτείτε ότι ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε πρίζα ρεύματος που ξέρετε ότι λειτουργεί σωστά.
- 2 Εκκινήστε (ή επανεκκινήστε) τον υπολογιστή σας.

- 3 Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL™, πιέστε αμέσως το πλήκτρο <F12>. Επιλέξτε **Diagnostics** (Διαγνωστικοί έλεγχοι) από το μενού έναρξης που εμφανίζεται και πατήστε το πλήκτρο <Enter>.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε ωσότου δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows® και μετά τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν εμφανιστεί μήνυμα ότι δεν βρέθηκε διαμέρισμα της βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών ελέγχων, εκτελέστε το Dell Diagnostics από το CD/DVD με τίτλο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.

- 4 Πατήστε ένα πλήκτρο για έναρξη του Dell Diagnostics από το διαμέρισμα της βοηθητικής εφαρμογής διαγνωστικών ελέγχων στη μονάδα του σκληρού σας δίσκου και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Έναρξη του Dell Diagnostics από το CD/DVD με τίτλο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*

- 1 Τοποθετήστε το CD/DVD με τίτλο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* στη μονάδα.
- 2 Σβήστε και κάντε επανεκκίνηση του υπολογιστή.

Όταν εμφανιστεί το λογότυπο DELL, πιέστε αμέσως το πλήκτρο <F12>.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε ωσότου δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows® και μετά τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα βήματα που ακολουθούν αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης μόνο για μία φορά. Στην επόμενη διαδικασία εκκίνησης, η εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που καθορίζονται στο πρόγραμμα ρύθμισης του συστήματος.

- 3 Όταν εμφανιστεί η λίστα των συσκευών εκκίνησης, επιλέξτε **CD/DVD/CD-RW** και πατήστε το πλήκτρο <Enter>.
- 4 Στο μενού που εμφανίζεται επιλέξτε **Boot from CD-ROM** (Εκκίνηση από CD-ROM) και πατήστε το πλήκτρο <Enter>.
- 5 Πληκτρολογήστε 1 για να ξεκινήσει το μενού CD και πατήστε το πλήκτρο <Enter> για να προχωρήσετε.

- 6 Επιλέξτε **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Εκτέλεση του διαγνωστικού προγράμματος 32 Bit της Dell) μέσα από την αριθμημένη λίστα. Αν παρατίθενται πολλαπλές εκδόσεις, επιλέξτε την έκδοση που ενδείκνυται για τον υπολογιστή σας.
- 7 Όταν εμφανιστεί το **κύριο μενού** του Dell Diagnostics, επιλέξτε τον έλεγχο που θέλετε να εκτελεστεί και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Συμβουλές για την αντιμετώπιση προβλημάτων

Για την αντιμετώπιση προβλημάτων του υπολογιστή σας ακολουθήστε τις εξής συμβουλές:

- Αν προσθέσατε ή αφαιρέσατε κάποιο εξάρτημα πριν ξεκινήσει το πρόβλημα, εξετάστε τις διαδικασίες εγκατάστασης και σιγουρευτείτε ότι το εξάρτημα είναι σωστά εγκατεστημένο (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο εργασιών συντήρησης* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο).
- Αν μια περιφερειακή συσκευή δεν λειτουργεί, σιγουρευτείτε ότι η συσκευή είναι σωστά συνδεδεμένη.
- Αν εμφανιστεί μήνυμα σφάλματος στην οθόνη, καταγράψτε το ακριβές μήνυμα. Αυτό το μήνυμα μπορεί να βοηθήσει το προσωπικό υποστήριξης να διαγνώσει και να διορθώσει το(τα) πρόβλημα(τα).
- Αν ένα μήνυμα σφάλματος προκύψει σε κάποιο πρόγραμμα, ανατρέξτε στο εγχειρίδιο του προγράμματος.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι διαδικασίες που αναφέρονται στο παρόν έγγραφο γράφτηκαν για την προεπιλεγμένη προβολή των Windows και, συνεπώς, μπορεί να μην ισχύουν αν ορίσετε ενεργοποιήσετε την κλασική προβολή των Windows για τον υπολογιστή Dell.

Προβλήματα παροχής ρεύματος



ΠΡΟΣΟΧΗ: Πρωτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας.

ΑΝ Η ΛΥΧΝ Α ΄ ΝΔΕΙΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓ ΑΣ Ε ΝΑΙ ΣΒΗΣΤΉ —

Ο υπολογιστής είναι είτε σβηστός είτε δεν τροφοδοτείται με ρεύμα.

- Ξανασυνδέστε το καλώδιο ρεύματος στη υποδοχή του στο πίσω μέρος του υπολογιστή και στην πρίζα ρεύματος.

- Παρακάμψτε συσκευές προστασίας παροχής ενέργειας, πολύπριζα και καλώδια προέκτασης, ώστε να επιβεβαιώσετε ότι ο υπολογιστής τίθεται σε λειτουργία κανονικά.
- Σιγουρευτείτε ότι τυχόν πολύπριζα που χρησιμοποιούνται είναι συνδεδεμένα σε πρίζα ρεύματος και είναι ενεργοποιημένα.
- Σιγουρευτείτε ότι η πρίζα ρεύματος λειτουργεί, δοκιμάζοντάς την με μια άλλη συσκευή, όπως π.χ. ένα φωτιστικό.
- Σιγουρευτείτε ότι το κύριο καλώδιο ρεύματος και το καλώδιο πρόσωσης είναι καλά συνδεδεμένα στη μητρική πλακέτα (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο συντήρησης* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο).

ΑΝ Η ΛΥΧΝ Α ΄ ΝΔΕΙΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓ ΑΣ Ε ΝΑΙ ΑΝΑΜΜ΄ ΝΗ ΣΤΑΘΕΡ΄ ΜΠΛΕ ΚΑΙ Ο ΥΠΟΛΟΓΙΣΤ΄ΗΣ ΔΕΝ ΑΝΤΑΠΟΚΡ ΝΕΤΑΙ —

- Βεβαιωθείτε ότι η οθόνη είναι σωστά συνδεδεμένη με τον υπολογιστή και σε λειτουργία.
- Εάν η οθόνη είναι συνδεδεμένη με τον υπολογιστή και σε λειτουργία, ανατρέξτε στην ενότητα «Ηχητικά σήματα» στη σελίδα 34.

ΑΝ Η ΛΥΧΝ Α ΄ ΝΔΕΙΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓ ΑΣ ΑΝΑΒΟΣΒ΄ΗΝΕΙ ΜΠΛΕ — Ο υπολογιστής βρίσκεται σε κατάσταση αναμονής. Πατήστε ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιο, μετακινήστε το ποντίκι ή πατήστε το πλήκτρο τροφοδοσίας για να επανέρθετε στην κανονική λειτουργία.

ΑΝ Η ΛΥΧΝ Α ΄ ΝΔΕΙΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓ ΑΣ ΑΝΑΒΟΣΒ΄ΗΝΕΙ ΠΡ΄ ΣΙΝΗ — Ο υπολογιστής λαμβάνει ηλεκτρική ενέργεια, μια συσκευή μπορεί να δυσλειτουργεί ή να είναι λάθος εγκατεστημένη.

- Αφαιρέστε και μετά επανεγκαταστήστε όλες τις κάρτες μνήμης (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο).
- Αφαιρέστε και μετά επανεγκαταστήστε όλες τις κάρτες επέκτασης, συμπεριλαμβανομένων των καρτών γραφικών (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο).

ΑΝ Η ΛΥΧΝ Α ΄ ΝΔΕΙΞΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓ ΑΣ ΑΝΑΒΟΣΒ΄ΗΝΕΙ ΠΡ΄ ΣΙΝΗ — Υπάρχει πρόβλημα παροχής ρεύματος, μια συσκευή μπορεί να δυσλειτουργεί ή να είναι λάθος εγκατεστημένη.


- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο ρεύματος του επεξεργαστή είναι καλά συνδεδεμένο στην αντίστοιχη υποδοχή της μητρικής πλακέτας (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο).

- Βεβαιωθείτε ότι το κεντρικό καλώδιο παροχής ρεύματος και το καλώδιο του μπροστινού πίνακα είναι καλά συνδεδεμένα με τη θύρα της μητρικής πλακέτας (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο).

ΕΞΑΛΕ ΨΤΕ ΤΙΣ ΠΑΡΕΜΒΟΛΉ Σ — Μερικές πιθανές αιτίες παρεμβολής είναι:

- Ρεύμα, πληκτρολόγιο και καλώδια προέκτασης ποντικιού
- Πολλές συσκευές συνδεδεμένες στο ίδιο πολύπριζο
- Πολλά πολύπριζα συνδεδεμένα στην ίδια πρίζα ρεύματος

Προβλήματα μνήμης

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας.

ΑΝ ΕΜΦΑΝΙΣΤΕ ΜΉΝΥΜΑ ΓΙΑ ΑΝΕΠΑΡΚΉ ΜΝΉΜΗ —


- Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοικτά αρχεία και τερματίστε όλα τα ανοικτά προγράμματα που δεν χρησιμοποιείτε για να δείτε αν έτσι θα λυθεί το πρόβλημα.
- Για τις ελάχιστες απαιτήσεις μνήμης ανατρέξτε στο εγχειρίδιο του λογισμικού. Αν χρειαστεί, εγκαταστήστε πρόσθετη μνήμη (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο).
- Τοποθετήστε ξανά τις κάρτες μνήμης (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο) για να βεβαιωθείτε πως ο υπολογιστής σας επικοινωνεί επιτυχώς με τη μνήμη.
- Εκτελέστε το Dell Diagnostics (ανατρέξτε στην ενότητα «Dell Diagnostics» στη σελίδα 47).

ΑΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠ ΞΕΤΕ ᾿ΛΛΑ ΠΡΟΒΛΉΜΑΤΑ ΜΕ ΤΗ ΜΝΉΜΗ —

- Τοποθετήστε ξανά τις κάρτες μνήμης (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο) για να βεβαιωθείτε πως ο υπολογιστής σας επικοινωνεί επιτυχώς με τη μνήμη.
- Βεβαιωθείτε ότι ακολουθείτε τις κατευθυντήριες γραμμές για την εγκατάσταση μνήμης (ανατρέξτε στο *Εγχειρίδιο σέρβις* στη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο).

- Σιγουρευτείτε ότι η μνήμη που χρησιμοποιείτε υποστηρίζεται από τον υπολογιστή σας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το είδος μνήμης που υποστηρίζεται από τον υπολογιστή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Μνήμη» στη σελίδα 24.
- Εκτελέστε το Dell Diagnostics (ανατρέξτε στην ενότητα «Dell Diagnostics» στη σελίδα 47).

Προβλήματα κλειδωμάτων και λογισμικού

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Προτού ξεκινήσετε κάποια από τις διαδικασίες που αναφέρονται στην παρούσα ενότητα, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που αποστέλλονται μαζί με τον υπολογιστή σας.

Δεν γίνεται εκκίνηση του υπολογιστή

ΒΕΒΑΙΩΘΕΙΤΕ ΑΤΙ ΤΟ ΤΡΟΦΟΔΟΤΙΚΑ ΕΙΝΑΙ ΣΤΑΘΕΡΑ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΟ ΣΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΠΡΙΖΑ ΡΕΞ ΜΑΤΟ

Ο υπολογιστής παύει να αποκρίνεται



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ: Ενδέχεται να χάσετε δεδομένα αν δεν είναι δυνατός ο τερματισμός του λειτουργικού συστήματος.

ΣΒΉΣΤΕ ΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗ ΣΑΣ — Αν δεν μπορείτε να λάβετε απόκριση πατώντας ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιό σας ή μετακινώντας το ποντίκι, πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για τουλάχιστον 8 με 10 δευτερόλεπτα (μέχρι να σβήσει ο υπολογιστής) και μετά επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

Ένα πρόγραμμα παύει να αποκρίνεται

ΚΛΕ ΣΤΕ ΤΟ ΠΡΕ ΓΡΑΜΜΑ —

- 1 Πατήστε τη συντόμευση <Ctrl> <Shift> <Esc> για να εμφανιστεί η Διαχείριση Εργασιών και κατόπιν κάντε κλικ στην καρτέλα **Εφαρμογές**.
- 2 Κάντε κλικ για να επιλέξετε το πρόγραμμα που έχει σταματήσει να αποκρίνεται και κατόπιν κάντε κλικ στο κουμπί **Τέλος εργασίας**.

Ένα πρόγραμμα παρουσιάζει σφάλμα επανειλημμένα



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα περισσότερα λογισμικά περιλαμβάνουν οδηγίες εγκατάστασης στα εγχειρίδιά τους ή σε μια δισκέτα, CD ή DVD.


ΕΛ΄ ΓΕΤΕ ΤΟ ΕΓΧΕΙΡ ΔΙΟ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ΄ ½ — Αν χρειάζεται, καταργήστε και κατόπιν επαναλάβετε την εγκατάσταση του προγράμματος.

Κάποιο πρόγραμμα είναι σχεδιασμένο για προηγούμενη έκδοση του λειτουργικού συστήματος Microsoft® Windows®.

ΕΚΤΕΛ΄ ΣΤΕ ΤΟΝ ΟΔΗΓΕ ΣΥΜΒΑΤΕ ΤΗΤΑΣ ΠΡΟΓΡ΄ ΜΜΑΤΟΣ —

Windows Vista:

Ο Οδηγός συμβατότητας προγράμματος ρυθμίζει ένα πρόγραμμα έτσι ώστε να εκτελείται σε περιβάλλον παρόμοιο με περιβάλλοντα λειτουργικού συστήματος διαφορετικού από τα Windows Vista.

- 1 Επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη**  → **Πίνακας Ελέγχου** → **Προγράμματα** → **Χρήση παλιότερου προγράμματος με αυτήν την έκδοση των Windows.**
- 2 Στην οθόνη υποδοχής κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο.**
- 3 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Windows XP:

Ο Οδηγός συμβατότητας προγράμματος διαμορφώνει ένα πρόγραμμα έτσι ώστε να εκτελείται σε περιβάλλον παρόμοιο με περιβάλλοντα λειτουργικών συστημάτων που δεν είναι Windows XP.

- 1 Επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη** → **Όλα τα προγράμματα** → **Βοηθήματα** → **Οδηγός συμβατότητας προγράμματος** → **Επόμενο.**
- 2 Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Εμφανίζεται μια κενή μπλε οθόνη

ΣΒ΄ ΗΣΤΕ ΤΟΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤ΄ Η ΣΑΣ — Αν δεν μπορείτε να λάβετε απόκριση πατώντας ένα πλήκτρο στο πληκτρολόγιό σας ή μετακινώντας το ποντίκι, πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για τουλάχιστον 8 με 10 δευτερόλεπτα (μέχρι να σβήσει ο υπολογιστής) και μετά επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

Άλλα προβλήματα λογισμικού

ΕΛ΄ ΓΕΤΕ ΤΟ ΕΓΧΕΙΡ ΔΙΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ΄ Ή ΕΠΙΚΟΙΝΩ΄ ΗΣΤΕ ΜΕ ΤΟΝ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤ΄ Η ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ΄ ΓΙΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡ ΕΣ ΣΧΕΤΙΚ΄ ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤ΄ ΠΙΣΗ ΠΡΟΒΛΗΜ΄ ΤΩΝ —

- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι συμβατό με το λειτουργικό σύστημα που έχετε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας.

- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής ικανοποιεί τις ελάχιστες απαιτήσεις υλικού για την εκτέλεση του λογισμικού. Δείτε το εγχειρίδιο του λογισμικού για πληροφορίες.
- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα είναι εγκατεστημένο και ρυθμισμένο σωστά.
- Επιβεβαιώστε ότι τα προγράμματα οδήγησης των συσκευών δεν βρίσκονται σε διένεξη με το πρόγραμμα.
- Αν χρειάζεται, καταργήστε και κατόπιν επαναλάβετε την εγκατάσταση του προγράμματος.

ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΤΕ ΑΜΕΣΩ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ ΣΑ


- Χρησιμοποιήστε ένα πρόγραμμα προστασίας από ιούς για να ελέγξετε τη μονάδα σκληρού δίσκου, τις δισκέτες ή τα CD/DVD.
- Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοικτά αρχεία ή προγράμματα και σβήστε τον υπολογιστή σας μέσω του μενού Έναρξη

Υπηρεσία τεχνικής ενημέρωσης της Dell

Η Υπηρεσία τεχνικής ενημέρωσης της Dell σάς ειδοποιεί με email για ενημερώσεις λογισμικού και υλικού για τον υπολογιστή σας. Η υπηρεσία είναι δωρεάν και μπορεί να προσαρμοστεί όσον αφορά το περιεχόμενο, τη μορφή και τη συχνότητα της αποστολής ειδοποιήσεων.

Για να εγγραφείτε στην υπηρεσία τεχνικής ενημέρωσης της Dell, επισκεφτείτε τη διεύθυνση support.dell.com/technicalupdate στο Διαδίκτυο.

Dell Support Utility

Το Dell Support Utility είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας και διατίθεται από το εικονίδιο Υποστήριξης της Dell, , στη γραμμή εργασιών ή από το κουμπί Έναρξη. Αυτό το βοηθητικό πρόγραμμα παρέχει πληροφορίες αυτο-υποστήριξης, ενημερώσεις λογισμικού και σαρώσεις για την εύρυθμη λειτουργία του υπολογιστή σας.

Πρόσβαση στο Dell Support Utility

Αποκτήστε πρόσβαση στο Dell Support Utility από το εικονίδιο  στη γραμμή εργασιών ή από το μενού Έναρξη.


Αν το εικονίδιο Dell Support δεν εμφανίζεται στη γραμμή εργασιών σας:

- 1 Επιλέξτε διαδοχικά Έναρξη → Όλα τα προγράμματα → Dell Support → Dell Support Settings.
- 2 Σιγουρευτείτε ότι το πλαίσιο ελέγχου Εμφάνιση του εικονιδίου στη γραμμή εργασιών είναι επιλεγμένο.




ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν το Dell Support Utility δεν είναι διαθέσιμο από το μενού Έναρξη, μεταβείτε στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο και κάντε λήψη του λογισμικού.

Το Dell Support Utility προσαρμόζεται για το υπολογιστικό σας περιβάλλον.


Το εικονίδιο  στη γραμμή εργασιών λειτουργεί διαφορετικά όταν του κάνετε ένα κλικ, διπλό κλικ ή κλικ με το δεξί κουμπί του ποντικιού.

Απλό κλικ στο εικονίδιο Dell Support

Κάντε κλικ ή κλικ με το δεξί κουμπί του ποντικιού στο εικονίδιο  για να εκτελέσετε τις ακόλουθες εργασίες:

- Έλεγχος του υπολογιστικού σας περιβάλλοντος.
- Προβολή των ρυθμίσεων του Dell Support Utility.
- Πρόσβαση στο αρχείο βοήθειας του Dell Support Utility.
- Προβολή συχνών ερωτήσεων και των απαντήσεών τους.
- Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Dell Support Utility.
- Κλείσιμο του Dell Support Utility.

Διπλό κλικ στο εικονίδιο Dell Support

Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο  για να ελέγξετε με μη αυτόματο τρόπο το υπολογιστικό σας περιβάλλον, να προβάλετε τις συχνές ερωτήσεις με τις απαντήσεις τους, να αποκτήσετε πρόσβαση στο αρχείο βοήθειας του Dell Support Utility και να προβάλετε τις ρυθμίσεις του Dell Support.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Dell Support Utility, κάντε κλικ στο ερωτηματικό (?) στο άνω μέρος της οθόνης **Dell™ Support**.


Επανεγκατάσταση λογισμικού

Προγράμματα οδήγησης

Αναγνώριση προγραμμάτων οδήγησης

Αν αντιμετωπίζετε πρόβλημα σε κάποια συσκευή, εξακριβώστε αν το πρόβλημά σας οφείλεται στο πρόγραμμα οδήγησης και, αν χρειαστεί, ενημερώστε το πρόγραμμα οδήγησης.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista™  και κατόπιν κάντε κλικ με το δεξί κουμπί του ποντικιού στο **Υπολογιστής**.
- 2 Επιλέξτε διαδοχικά **Ιδιότητες** → **Διαχείριση Συσκευών**.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**. Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια**, διαφορετικά, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να συνεχίσετε την επιθυμητή ενέργεια.

Microsoft Windows® XP:

- 1 Επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη** → **Πίνακας Ελέγχου**.
- 2 Στο **Επιλογή κατηγορίας**, κάντε κλικ στο **Επιδόσεις και συντήρηση** και κάντε κλικ στο **Σύστημα**.
- 3 Στο παράθυρο **Ιδιότητες συστήματος**, κάντε κλικ στην καρτέλα **Υλικό** και στο κουμπί **Διαχείριση Συσκευών**.

Μετακινηθείτε προς τα κάτω μέσα στη λίστα για να δείτε αν κάποια συσκευή έχει θαυμαστικό (έναν κίτρινο κύκλο με ένα [!]) στο εικονίδιο της συσκευής.

Αν δίπλα στο όνομα της συσκευής υπάρχει θαυμαστικό, μπορεί να χρειαστεί να εγκαταστήσετε ξανά το πρόγραμμα οδήγησης ή να εγκαταστήσετε ένα νέο πρόγραμμα οδήγησης (ανατρέξτε στην ενότητα «Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών» στη σελίδα 58).



Επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης και βοηθητικών εφαρμογών



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ: Η τοποθεσία υποστήριξης της Dell στο web στη διεύθυνση support.dell.com και το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* παρέχουν εγκεκριμένα προγράμματα οδήγησης για υπολογιστές Dell™. Αν εγκαταστήσετε προγράμματα οδήγησης από άλλους πόρους, ο υπολογιστής σας μπορεί να μη λειτουργεί σωστά.

Επαναφορά σε προηγούμενη έκδοση οδήγησης συσκευής

Windows Vista:

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista™  και κατόπιν κάντε κλικ με το δεξί κουμπί του ποντικιού στο **Υπολογιστής**.
- 2 Επιλέξτε διαδοχικά **Ιδιότητες** → **Διαχείριση Συσκευών**.
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο Έλεγχος λογαριασμού χρήστη. Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια** ή, αλλιώς, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να εισέλθετε στη Διαχείριση Συσκευών.
- 3 Κάντε κλικ με το δεξί κουμπί του ποντικιού στη συσκευή για την οποία έγινε η εγκατάσταση του νέου προγράμματος οδήγησης και κατόπιν κάντε κλικ στο κουμπί **Ιδιότητες**.
- 4 Επιλέξτε διαδοχικά **Προγράμματα οδήγησης** → **Επαναφορά προγράμματος οδήγησης**.

Windows XP:

- 1 Επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη** → **Ο υπολογιστής μου** → **Ιδιότητες** → **Υλικό** → **Διαχείριση Συσκευών**.
- 2 Κάντε κλικ με το δεξί κουμπί του ποντικιού στη συσκευή για την οποία έγινε η εγκατάσταση του νέου προγράμματος οδήγησης και κατόπιν κάντε κλικ στο κουμπί **Ιδιότητες**.
- 3 Επιλέξτε διαδοχικά **Προγράμματα οδήγησης** → **Επαναφορά προγράμματος οδήγησης**.

Αν η λειτουργία Επαναφοράς προγράμματος οδήγησης συσκευής δεν λύσει το πρόβλημα, χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Επαναφοράς συστήματος (ανατρέξτε στην ενότητα «Επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος» στη σελίδα 61) για να επιστρέψει ο υπολογιστής σας στην κατάσταση λειτουργίας που ίσχυε προτού εγκαταστήσετε το νέο πρόγραμμα οδήγησης.

Χρήση του CD/DVD με τίτλο «Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές»

Αν η χρήση των λειτουργιών Επαναφοράς προγράμματος οδήγησης συσκευής ή Επαναφοράς συστήματος (ανατρέξτε στην ενότητα «Επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος» στη σελίδα 61) δεν λύσει το πρόβλημα, επανεγκαταστήστε το πρόγραμμα οδήγησης από τον οπτικό δίσκο με τίτλο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*.

- 1 Με την επιφάνεια των Windows να εμφανίζεται στην οθόνη, εισαγάγετε τον οπτικό δίσκο *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* στη μονάδα.

Αν αυτή είναι η πρώτη φορά που χρησιμοποιείτε το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές*, μεταβείτε στην ενότητα βήμα 2. Εάν όχι, μεταβείτε στην ενότητα βήμα 5.

- 2 Όταν το πρόγραμμα εγκατάστασης για το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* ξεκινά, ακολουθήστε τις προτροπές στην οθόνη.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Στις περισσότερες περιπτώσεις, η εκτέλεση του προγράμματος *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) αρχίζει αυτόματα. Αν δεν αρχίσει αυτόματα, εκκινήστε την Εξερεύνηση των Windows, κλικ στον κατάλογο της μονάδας με τον οπτικό δίσκο του οποίου το περιεχόμενο θέλετε να προβάλετε και μετά διπλό κλικ στο αρχείο **autorcd.exe**.

- 3 Όταν εμφανιστεί το παράθυρο **InstallShield Wizard Complete** (Οδηγός InstallShield ολοκληρώθηκε), αφαιρέστε το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* και κάντε κλικ στο κουμπί **Finish** (Τέλος) για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή.
- 4 Με την επιφάνεια εργασίας των Windows στην οθόνη, επανεισαγάγετε το CD/DVD *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* στη μονάδα.
- 5 Στην οθόνη **Welcome Dell System Owner** (Κάτοχε συστήματος Dell, καλώς ήλθατε), κάντε κλικ στο κουμπί **Next** (Επόμενο).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το πρόγραμμα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές) παρουσιάζει προγράμματα οδήγησης μόνο για το υλικό που παραλάβετε εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας. Αν εγκαταστήσατε πρόσθετο υλικό, μπορεί να μην παρουσιαστούν τα προγράμματα οδήγησης για το νέο υλικό. Αν δεν παρουσιαστούν εκείνα τα προγράμματα οδήγησης, τερματίστε το πρόγραμμα *Drivers and Utilities* (Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές). Για πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα οδήγησης, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνόδευε τη συσκευή.

Εμφανίζεται ένα μήνυμα που σας ενημερώνει ότι ο οπτικός δίσκος πόρων ανιχνεύει υλικό στον υπολογιστή σας.


Τα προγράμματα οδήγησης που χρησιμοποιούνται από τον υπολογιστή σας παρουσιάζονται αυτόματα στο παράθυρο **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Τα προγράμματα οδήγησής μου — Το CD πόρων εντόπισε τις παρακάτω λειτουργικές μονάδες στο σύστημά σας).

- 6 Κάντε κλικ στο πρόγραμμα οδήγησης που θέλετε να εγκαταστήσετε και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.

Αν ένα συγκεκριμένο πρόγραμμα οδήγησης δεν παρατίθεται, αυτό σημαίνει ότι δεν απαιτείται από το λειτουργικό σας σύστημα.

Μη αυτόματη επανεγκατάσταση προγραμμάτων οδήγησης

Μετά την εξαγωγή των αρχείων του προγράμματος οδήγησης στον σκληρό σας δίσκο, όπως περιγράφεται στην προηγούμενη ενότητα:

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξης των Windows Vista™  και κατόπιν κάντε κλικ με το δεξί κουμπί του ποντικιού στο **Υπολογιστής**.
- 2 Επιλέξτε διαδοχικά **Ιδιότητες** → **Διαχείριση Συσκευών**.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήση**. Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στο κουμπί **Συνέχεια** ή, αλλιώς, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να εισέλθετε στη Διαχείριση Συσκευών.

- 3 Κάντε διπλό κλικ στον τύπο της συσκευής για την οποία εγκαθιστάτε το πρόγραμμα οδήγησης (για παράδειγμα, **Ήχος** ή **Εικόνα**).
- 4 Κάντε διπλό κλικ στο όνομα της συσκευής για την οποία εγκαθιστάτε το πρόγραμμα οδήγησης.
- 5 Επιλέξτε διαδοχικά καρτέλα **Πρόγραμμα οδήγησης** → **Ενημέρωση προγράμματος οδήγησης** → **Αναζήτηση λογισμικού προγράμματος οδήγησης στον υπολογιστή μου**.
- 6 Κάντε κλικ στο κουμπί **Αναζήτηση** και περιηγηθείτε μέχρι τη θέση όπου νομίζετε αντιγράψατε τα αρχεία του προγράμματος οδήγησης.
- 7 Όταν εμφανίζεται το όνομα του κατάλληλου προγράμματος οδήγησης, επιλέξτε διαδοχικά: όνομα του προγράμματος οδήγησης → **OK** → **Επόμενο**.
- 8 Κάντε κλικ στο κουμπί **Τέλος** και επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

Επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος

Μπορείτε να κάνετε επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος με τους εξής τρόπους:


- Η λειτουργία Επαναφορά Συστήματος Microsoft Windows επαναφέρει τον υπολογιστή σας σε κάποια προγενέστερη κατάσταση λειτουργίας χωρίς να επηρεάζει τα αρχεία δεδομένων. Χρησιμοποιήστε την Επαναφορά Συστήματος ως την πρώτη λύση για επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος και τη διατήρηση των αρχείων δεδομένων.
- Η λειτουργία Dell Factory Image Restore (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell) (διαθέσιμη στα Windows Vista) επαναφέρει τη μονάδα του σκληρού σας δίσκου στην κατάσταση λειτουργίας που ήταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή. Το πρόγραμμα διαγράφει οριστικά όλα τα δεδομένα που υπάρχουν στον σκληρό δίσκο και καταργεί την εγκατάσταση τυχόν προγραμμάτων που εγκαταστήσατε μετά την παραλαβή του υπολογιστή. Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Dell Factory Image Restore μόνον αν η Επαναφορά Συστήματος δεν επιλύσει το πρόβλημα στο λειτουργικό σας σύστημα.
- Αν μαζί με τον υπολογιστή σας παραλάβετε έναν οπτικό δίσκο με τίτλο *Operating System* (Λειτουργικό σύστημα), μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε για επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος. Ωστόσο, η χρήση του οπτικού δίσκου με τίτλο *Operating System* (Λειτουργικό Σύστημα) διαγράφει και όλα τα δεδομένα που υπάρχουν στο σκληρό δίσκο. Χρησιμοποιήστε αυτόν τον οπτικό δίσκο *μόνο* αν η λειτουργία Επαναφοράς Συστήματος δεν έλυσε το πρόβλημα που είχε το λειτουργικό σας σύστημα.


Χρήση της λειτουργίας Επαναφοράς Συστήματος Microsoft® Windows®

Τα λειτουργικά συστήματα Windows διαθέτουν τη λειτουργία Επαναφορά Συστήματος, η οποία σας επιτρέπει να επαναφέρετε τον υπολογιστή σας σε προηγούμενη λειτουργική κατάσταση (χωρίς να επηρεάζονται τα αρχεία δεδομένων) στην περίπτωση που τυχόν αλλαγές που έγιναν στο υλικό, το λογισμικό ή άλλες ρυθμίσεις συστήματος έχουν αφήσει τον υπολογιστή σε ανεπιθύμητη κατάσταση λειτουργίας. Όσες αλλαγές κάνει η λειτουργία Επαναφοράς Συστήματος στον υπολογιστή σας είναι πλήρως αναστρέψιμες.





ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ: Δημιουργείτε συχνά αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων δεδομένων σας. Η Επαναφορά Συστήματος δεν παρακολουθεί ή επαναφέρει τα αρχεία δεδομένων σας.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι διαδικασίες αυτού του εγγράφου γράφτηκαν για την προεπιλεγμένη προβολή των Windows, έτσι μπορεί να μην ισχύουν αν ρυθμίσετε τον υπολογιστή σας Dell™ στην κλασσική προβολή των Windows.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ρυθμίστε στον υπολογιστή σας Dell™ την κλασική προβολή των Windows.


Έναρξη επαναφοράς συστήματος

Windows Vista:

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** .
- 2 Στο πλαίσιο Έναρξη αναζήτησης, πληκτρολογήστε **Επαναφορά Συστήματος** και κατόπιν πατήστε το πλήκτρο <Enter>.
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορεί να εμφανιστεί το παράθυρο **Έλεγχος λογαριασμού χρήστη**. Αν είστε διαχειριστής στον υπολογιστή, κάντε κλικ στην επιλογή **Συνέχεια** ή, αλλιώς, επικοινωνήστε με το διαχειριστή σας για να συνεχίσετε την επιθυμητή ενέργεια.
- 3 Κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο** και ακολουθήστε τις υπόλοιπες προτροπές στην οθόνη.

Στην περίπτωση που η λειτουργία Επαναφοράς Συστήματος δεν λύσει το πρόβλημα, μπορείτε να αναιρέσετε την τελευταία επαναφορά συστήματος (βλ. ενότητα «Αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς συστήματος» στη σελίδα 63).

Windows XP:


-  **ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ:** Προτού επαναφέρετε τον υπολογιστή σε μια προηγούμενη κατάσταση λειτουργίας, αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα. Μην αλλάξετε, μην ανοίξετε και μη διαγράψετε αρχεία ή προγράμματα μέχρι να ολοκληρωθεί η επαναφορά.
- 1 Επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη** → **Όλα τα προγράμματα** → **Βοηθήματα** → **Εργαλεία συστήματος** → **Επαναφορά Συστήματος**.
- 2 Κάντε κλικ είτε στο **Επαναφορά του υπολογιστή μου σε προγενέστερο χρόνο** είτε στο **Δημιουργία σημείου επαναφοράς**.
- 3 Κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο** και ακολουθήστε τις υπόλοιπες προτροπές στην οθόνη.

Αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς συστήματος



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ: Πριν να ακυρώσετε την τελευταία επαναφορά συστήματος, αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα. Μην αλλάξετε, μην ανοίξετε και μη διαγράψετε αρχεία ή προγράμματα μέχρι να ολοκληρωθεί η επαναφορά.

Windows Vista:

- 1 Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** .
- 2 Στο πλαίσιο Έναρξη αναζήτησης, πληκτρολογήστε **Επαναφορά Συστήματος** και κατόπιν πατήστε το πλήκτρο <Enter>.
- 3 Κάντε κλικ στο **Αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς μου** και κατόπιν στο κουμπί **Επόμενο**.

Windows XP:

- 1 Επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη**→ **Όλα τα προγράμματα**→ **Βοηθήματα**→ **Εργαλεία συστήματος**→ **Επαναφορά Συστήματος**.
- 2 Κάντε κλικ στο **Αναίρεση της τελευταίας επαναφοράς μου** και κατόπιν στο κουμπί **Επόμενο**.

Ενεργοποίηση της Επαναφοράς Συστήματος



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα Windows Vista δεν απενεργοποιούν την Επαναφορά Συστήματος, ακόμη κι αν απομένει λίγος ελεύθερος χώρος στο σκληρό δίσκο. Συνεπώς, τα ακόλουθα βήματα ισχύουν μόνο για τα Windows XP.

Εάν επανεγκαταστήσετε τα Windows XP, με ελεύθερο χώρο στον σκληρό δίσκο μικρότερο από 200 MB, τότε η Επαναφορά Συστήματος απενεργοποιείται αυτομάτως.

Για να διαπιστώσετε αν ενεργοποιήθηκε η λειτουργία Επαναφοράς συστήματος:

- 1 Επιλέξτε διαδοχικά **Έναρξη**→ **Πίνακας Ελέγχου**→ **Επιδόσεις και συντήρηση**→ **Σύστημα**.
- 2 Κάντε κλικ στην καρτέλα **Επαναφορά Συστήματος** και σιγουρευτείτε ότι το **Απενεργοποίηση Επαναφοράς Συστήματος** δεν είναι επιλεγμένο.

Χρήση της λειτουργίας Dell™ Factory Image Restore



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ: Η χρήση της λειτουργίας Dell Factory Image Restore διαγράφει μόνιμα όλα τα δεδομένα που υπάρχουν στον σκληρό δίσκο και καταργεί την εγκατάσταση κάθε προγράμματος ή προγράμματος οδήγησης που εγκαταστήσατε μετά την παραλαβή του υπολογιστή σας. Προτού χρησιμοποιήσετε αυτήν την επιλογή, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των δεδομένων, εάν αυτό είναι εφικτό. Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Dell Factory Image Restore μόνον αν η Επαναφορά Συστήματος δεν επιλύσει το πρόβλημα στο λειτουργικό σας σύστημα.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η λειτουργία Dell Factory Image Restore μπορεί να μην είναι διαθέσιμη σε ορισμένες χώρες ή σε ορισμένους υπολογιστές.

Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Dell Factory Image Restore (στα Windows Vista) μόνον ως τελευταία λύση για την επαναφορά του λειτουργικού σας συστήματος. Η επιλογή αυτή επαναφέρει το σκληρό σας δίσκο στην κατάσταση λειτουργίας που ήταν όταν αγοράσατε τον υπολογιστή. Κάθε πρόγραμμα ή αρχείο που προστέθηκε από τότε που αγοράσατε τον υπολογιστή σας, συμπεριλαμβανομένων των αρχείων δεδομένων, διαγράφονται οριστικά από τον σκληρό δίσκο. Στα αρχεία δεδομένων περιλαμβάνονται έγγραφα, υπολογιστικά φύλλα, μηνύματα email, ψηφιακές φωτογραφίες, αρχεία μουσικής κ.ο.κ. Δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας όλων των δεδομένων σας προτού χρησιμοποιήσετε το Dell Factory Image Restore, εάν αυτό είναι εφικτό.

Dell Factory Image Restore (μόνο στα Windows Vista)

- 1 Θέστε τον υπολογιστή σε λειτουργία. Μόλις εμφανιστεί το λογότυπο Dell, πατήστε το πλήκτρο <F8> αρκετές φορές για να αποκτήσετε πρόσβαση στο παράθυρο Επιλογές εκκίνησης για προχωρημένους των Windows Vista.
- 2 Επιλέξτε **Επιδιόρθωση του υπολογιστή σας**.
θα εμφανιστεί το παράθυρο Επιλογές αποκατάστασης συστήματος.
- 3 Επιλέξτε μια διάταξη πληκτρολογίου και κατόπιν κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο**.
- 4 Για πρόσβαση στις επιλογές αποκατάστασης, κάντε έναρξη σύνδεσης ως τοπικός χρήστης. Για πρόσβαση στη γραμμή εντολών, πληκτρολογήστε administrator στο πεδίο Όνομα χρήστη και μετά κάντε κλικ στο κουμπί **OK**.

- 5 Κάντε κλικ στο **Dell Factory Image Restore** (Επαναφορά εργοστασιακής εικόνας Dell).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ανάλογα με τη διαμόρφωση των παραμέτρων, μπορεί να χρειαστεί να επιλέξετε το **Dell Factory Tools** (Εργοστασιακά εργαλεία Dell) και κατόπιν το **Dell Factory Image Restore**.

- 6 Στην οθόνη υποδοχής του Dell Factory Image Restore, κάντε κλικ στο κουμπί **Next** (Επόμενο).

Εμφανίζεται η οθόνη Confirm Data Deletion (Επιβεβαίωση διαγραφής δεδομένων).



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ: Αν δεν θέλετε να προχωρήσετε με το Factory Image Restore, κάντε κλικ στο κουμπί **Cancel** (Άκυρο).

- 7 Κάντε κλικ μέσα στο πλαίσιο ελέγχου για να επιβεβαιώσετε ότι θέλετε να συνεχίσετε την εκ νέου διαμόρφωση του σκληρού δίσκου και την επαναφορά του λογισμικού συστήματος στην εργοστασιακή κατάσταση, και μετά κάντε κλικ στο κουμπί **Next** (Επόμενο).

Η διαδικασία επαναφοράς αρχίζει και μπορεί να χρειαστεί 5 λεπτά ή περισσότερο για να ολοκληρωθεί. Μόλις οι εφαρμογές του λειτουργικού συστήματος και οι εργοστασιακές εφαρμογές επανέλθουν στην εργοστασιακή κατάσταση, θα εμφανιστεί ένα μήνυμα.

- 8 Κάντε κλικ στο κουμπί **Finish** (Τέλος) για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή.

Χρήση του οπτικού δίσκου με τίτλο «Operating System» (Λειτουργικό σύστημα)

Πριν ξεκινήσετε

Εάν σκέφτεστε να επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα των Windows για να διορθώσετε κάποιο πρόβλημα σ' ένα πρόγραμμα οδήγησης που εγκαταστήσατε πρόσφατα, πρώτα επιχειρήστε να χρησιμοποιήσετε τη λειτουργία Επαναφοράς προγράμματος οδήγησης συσκευής των Windows. Βλ. ενότητα «Επαναφορά σε προηγούμενη έκδοση οδήγησης συσκευής» στη σελίδα 58. Αν η λειτουργία Επαναφοράς προγράμματος οδήγησης συσκευής δεν λύσει το πρόβλημα, τότε χρησιμοποιήστε τη λειτουργία Επαναφοράς Συστήματος για να επαναφέρετε το λειτουργικό σας σύστημα στην κατάσταση λειτουργίας που ήταν πριν από την εγκατάσταση του προγράμματος οδήγησης της νέας συσκευής. Βλ. ενότητα «Χρήση της λειτουργίας Επαναφοράς Συστήματος Microsoft® Windows®» στη σελίδα 61.



ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ: Πριν να εκτελέσετε την εγκατάσταση, δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας όλων των αρχείων δεδομένων στον κύριο σκληρό σας δίσκο. Για τις συμβατικές ρυθμίσεις παραμέτρων του σκληρού δίσκου, ο κύριος σκληρός δίσκος είναι ο πρώτος δίσκος που ανιχνεύεται από τον υπολογιστή.

Για να επανεγκαταστήσετε τα Windows, χρειάζεστε τα *CD/DVD Λειτουργικό σύστημα της Dell™* και *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές της Dell*.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο οπτικός δίσκος *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* περιέχουν προγράμματα οδήγησης που εγκαταστάθηκαν κατά τη συναρμολόγηση του υπολογιστή. Χρησιμοποιήστε το *CD/DVD Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές της Dell* για να φορτώσετε τυχόν προγράμματα οδήγησης που θα απαιτηθούν. Ανάλογα με την περιοχή από την οποία παραγγείλατε τον υπολογιστή σας ή το κατά πόσον ζητήσατε τον οπτικό δίσκο, ο οπτικός δίσκος *Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές* και ο οπτικός δίσκος *Λειτουργικό σύστημα* της μπορεί να μην έχουν αποσταλεί με τον υπολογιστή σας.

Επανεγκατάσταση των Windows

Η διαδικασία επανεγκατάστασης μπορεί να διαρκέσει από 1 έως 2 ώρες για να ολοκληρωθεί. Αφού επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα, πρέπει να επανεγκαταστήσετε τα προγράμματα οδήγησης, τα προγράμματα προστασίας από ιούς και άλλο λογισμικό.

- 1 Αποθηκεύστε και κλείστε όλα τα ανοιχτά αρχεία και κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
- 2 Τοποθετήστε τον οπτικό δίσκο με τίτλο *Λειτουργικό σύστημα* στη μονάδα.
- 3 Εάν εμφανιστεί το μήνυμα **Install Windows** (Εγκατάσταση των Windows), κάντε κλικ στο κουμπί **Exit** (Εξόδος).
- 4 Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Όταν εμφανιστεί το λογότυπο **DELL**, πιέστε αμέσως το πλήκτρο <F12>.





ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν περιμένετε πολλή ώρα και εμφανίζεται το λογότυπο του λειτουργικού συστήματος, συνεχίστε να περιμένετε ωστόσο δείτε την επιφάνεια εργασίας των Microsoft® Windows® και μετά τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σας και δοκιμάστε ξανά.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα βήματα που ακολουθούν αλλάζουν την ακολουθία εκκίνησης μόνο για μία φορά. Στην επόμενη διαδικασία εκκίνησης, η εκκίνηση του υπολογιστή γίνεται σύμφωνα με τις συσκευές που καθορίζονται στο πρόγραμμα ρύθμιση του συστήματος.

- 5 Όταν εμφανιστεί η λίστα συσκευών εκκίνησης, επισημάνετε την επιλογή **CD/DVD/CD-RW Drive** (Μονάδα CD/DVD/CD-RW) και πιέστε το πλήκτρο <Enter>.
- 6 Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο για **Εκκίνηση από το CD-ROM** και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να ολοκληρώσετε την εγκατάσταση.

Εύρεση πληροφοριών

-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένες δυνατότητες ή οπτικοί δίσκοι μπορεί να είναι προαιρετικά και μπορεί να μην αποστέλλονται με τον υπολογιστή σας. Ορισμένες δυνατότητες ή οπτικοί δίσκοι μπορεί να μην είναι διαθέσιμα σε ορισμένες χώρες.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Πρόσθετες πληροφορίες μπορούν να αποσταλούν μαζί με τον υπολογιστή σας.

Έγγραφο/ Οπτικός δίσκος/ Ετικέτα	Περιεχόμενα
<p>Ετικέτα εξυπηρέτησης/Κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης</p> <p>Η ετικέτα εξυπηρέτησης/ Ο κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης βρίσκεται στον υπολογιστή σας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Χρησιμοποιήστε την ετικέτα εξυπηρέτησης για την αναγνώριση της συσκευής σας όταν επισκέπτεστε τη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο ή επικοινωνείτε με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης. • Πληκτρολογήστε τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης για τη σωστή διεκπεραίωση της κλήσης σας όταν επικοινωνείτε με το τμήμα τεχνικής υποστήριξης <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η ετικέτα εξυπηρέτησης/ Ο κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης βρίσκεται στον υπολογιστή σας.</p>

Έγγραφο/ Οπτικός δίσκος/ Ετικέτα	Περιεχόμενα
<p>Οπτικός δίσκος «Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές»</p> <p>Το CD/DVD <i>Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές</i> μπορεί να έχει αποσταλεί μαζί με τον υπολογιστή σας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ένα διαγνωστικό πρόγραμμα για τον υπολογιστή σας • Προγράμματα οδήγησης για τον υπολογιστή σας <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Προγράμματα οδήγησης και ενημερώσεις τεκμηρίωσης θα βρείτε στη διεύθυνση support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Λογισμικό συστήματος φορητού υπολογιστή (NSS) • Αρχεία Readme <p>ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Τα αρχεία Readme ενδέχεται να περιλαμβάνονται στον οπτικό δίσκο για να παρέχουν τις πιο πρόσφατες ενημερώσεις σχετικά με τεχνικές αλλαγές στον υπολογιστή σας ή εξελιγμένο υλικό αναφοράς τεχνικού περιεχομένου για έμπειρους χρήστες ή τεχνικούς.</p>
<p>Οπτικός δίσκος «Λειτουργικό σύστημα»</p> <p>Το CD/DVD <i>Λειτουργικό σύστημα</i> μπορεί να έχει αποσταλεί μαζί με τον υπολογιστή σας.</p>	<p>Για την επανεγκατάσταση του λειτουργικού σας συστήματος</p>
<p>Τεκμηρίωση σχετικά με την ασφάλεια, τους κανονισμούς, την εγγύηση και την υποστήριξη</p> <p>Αυτό το είδος πληροφοριών μπορεί να έχουν αποσταλεί μαζί με τον υπολογιστή σας. Για επιπρόσθετες πληροφορίες περί κανονισμών, επισκεφθείτε την Αρχική σελίδα περί συμμόρφωσης με κανονισμούς (Regulatory Compliance Homepage) στην τοποθεσία Web www.dell.com στο Διαδίκτυο, στη διεύθυνση www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Πληροφορίες εγγύησης • Όροι και προϋποθέσεις (μόνο για τις Η.Π.Α.) • Οδηγίες ασφαλείας • Πληροφορίες περί κανονισμών • Πληροφορίες περί εργονομίας • Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη

Έγγραφο/ Οπτικός δίσκος/ Ετικέτα	Περιεχόμενα
<p>Εγχειρίδιο σέρβις</p> <p>Για το <i>Εγχειρίδιο σέρβις</i> για τον υπολογιστή σας μπορείτε να ανατρέξετε στην τοποθεσία support.dell.com στο Διαδίκτυο.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Απομάκρυνση και αντικατάσταση τμημάτων • Διαμόρφωση των ρυθμίσεων του συστήματος • Αντιμετώπιση και επίλυση προβλημάτων
<p>Οδηγός τεχνολογίας Dell</p> <p>Ο <i>Οδηγός τεχνολογίας Dell</i> διατίθεται στη διεύθυνση support.dell.com στο Διαδίκτυο.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Πληροφορίες για το λειτουργικό σας σύστημα • Χρήση και συντήρηση των συσκευών • Κατανόηση τεχνολογιών όπως π.χ. RAID, Internet, ασύρματη τεχνολογία Bluetooth[®], email, δικτύωση κ.ά.
<p>Ετικέτα άδειας των Microsoft[®] Windows[®]</p> <p>Η άδεια σας για τα Microsoft Windows βρίσκεται στον υπολογιστή σας.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Περιέχει τον αριθμό-κλειδί προϊόντος του λειτουργικού σας συστήματος.

Βοήθεια

Λήψη βοήθειας



ΠΡΟΣΟΧΗ: Αν χρειαστεί να αφαιρέσετε το κάλυμμα του υπολογιστή, αποσυνδέστε πρώτα το καλώδιο ρεύματος του υπολογιστή και το καλώδιο του μόντεμ από όλες τις πρίζες. Ακολουθήστε τις οδηγίες ασφαλείας που στάλθηκαν μαζί με τον υπολογιστή σας.

Αν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα με τον υπολογιστή σας, για να το διαγνώσετε και να το λύσετε μπορείτε να ολοκληρώσετε τα εξής βήματα:

- 1 Για περισσότερες πληροφορίες και διαδικασίες όσον αφορά το πρόβλημα που παρουσιάζει ο υπολογιστής σας ανατρέξτε στην ενότητα «Συμβουλές για την αντιμετώπιση προβλημάτων» στη σελίδα 49.
- 2 Για τις διαδικασίες σχετικά με την εκτέλεση του διαγνωστικού προγράμματος της Dell ανατρέξτε στην ενότητα «Dell Diagnostics» στη σελίδα 47.
- 3 Συμπληρώστε τη «Λίστα ελέγχου του Dell Diagnostics» στη σελίδα 77.
- 4 Αν χρειάζεστε βοήθεια σε ό,τι αφορά την εγκατάσταση και τις διαδικασίες αντιμετώπισης προβλημάτων, χρησιμοποιήστε την εκτεταμένη σειρά υπηρεσιών μέσω Διαδικτύου της Dell που υπάρχουν διαθέσιμες στην τοποθεσία της Υποστήριξης Dell (support.dell.com) στο Διαδίκτυο. Αν θέλετε να δείτε μια εκτενέστερη λίστα υπηρεσιών Υποστήριξης Dell στο Διαδίκτυο, ανατρέξτε στην ενότητα «Υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου» στη σελίδα 73.
- 5 Αν το πρόβλημα δεν λυθεί με τα προηγούμενα βήματα, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 78.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη Dell από ένα τηλέφωνο κοντά στον υπολογιστή ώστε το αρμόδιο προσωπικό να μπορέσει να σας βοηθήσει στις αναγκαίες διαδικασίες.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το σύστημα κωδικών ταχείας εξυπηρέτησης της Dell μπορεί να μην είναι διαθέσιμο σε όλες τις χώρες.

Όταν σας ζητηθεί από το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα της Dell, πληκτρολογήστε τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης ώστε η κλήση να διαβιβαστεί κατευθείαν στο αρμόδιο προσωπικό υποστήριξης. Αν δεν έχετε Κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης, ανοίξτε το φάκελο **Dell Accessories** (Βοηθήματα Dell), κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του **κωδικού ταχείας εξυπηρέτησης**, και ακολουθήστε τις οδηγίες.

Για οδηγίες σχετικά με την Υποστήριξη Dell, ανατρέξτε στην ενότητα «Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών» στη σελίδα 72.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ορισμένες από τις υπηρεσίες που ακολουθούν δεν είναι πάντα διαθέσιμες σε όλες τις περιοχές έξω από τις Η.Π.Α. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα τηλεφωνήστε στον αντιπρόσωπο της Dell στην περιοχή σας.

Τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών

Η υπηρεσία υποστήριξης της Dell είναι στη διάθεσή σας για να απαντήσει στις ερωτήσεις σας σχετικά με το υλικό Dell™. Το προσωπικό υποστήριξης χρησιμοποιεί διαγνωστικό σύστημα με υπολογιστές για να παρέχει γρήγορες και ακριβείς απαντήσεις.

Για να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία υποστήριξης της Dell, ανατρέξτε στην ενότητα «Προτού τηλεφωνήσετε» στη σελίδα 76 και μετά στις πληροφορίες επικοινωνίας για την περιοχή σας ή επισκεφτείτε τη διεύθυνση **support.dell.com** στο Διαδίκτυο.

DellConnect™

Το DellConnect είναι ένα απλό εργαλείο πρόσβασης μέσω Διαδικτύου που δίνει τη δυνατότητα σε κάποιον συνεργάτη της Dell για παροχή υπηρεσιών και υποστήριξης να αποκτήσει πρόσβαση στον υπολογιστή σας μέσω ευρυζωνικής σύνδεσης, να διαγνώσει το πρόβλημά σας και να το επιδιορθώσει. Όλα αυτά γίνονται υπό την επίβλεψή σας. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε την τοποθεσία **support.dell.com** και κάντε κλικ στο **DellConnect**.

Υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου

Μπορείτε να μάθετε για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες Dell στις παρακάτω διευθύνσεις στο Διαδίκτυο:

www.dell.com

www.dell.com/ap (μόνο για χώρες της Ασίας/του Ειρηνικού)

www.dell.com/jp (μόνο για την Ιαπωνία)

www.euro.dell.com (μόνο για την Ευρώπη)

www.dell.com/la (για τη Λατινική Αμερική και τις χώρες Καραϊβικής)

www.dell.ca (μόνο για τον Καναδά)

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στην Υποστήριξη Dell μέσω των εξής τοποθεσιών στο Διαδίκτυο και διευθύνσεων email:

- Τοποθεσίες Υποστήριξης Dell στο Διαδίκτυο:

support.dell.com

support.jp.dell.com (μόνο για την Ιαπωνία)

support.euro.dell.com (μόνο για την Ευρώπη)

- Διευθύνσεις email της Υποστήριξης Dell

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (μόνο για τις χώρες της Λατινικής Αμερικής και της Καραϊβικής)

apsupport@dell.com (μόνο για τις χώρες της Ασίας/του Ειρηνικού)

- Διευθύνσεις email των τμημάτων μάρκετινγκ και πωλήσεων της Dell

apsupport@dell.com (μόνο για τις χώρες της Ασίας/του Ειρηνικού)

sales_canada@dell.com (μόνο για τον Καναδά)

- Πρωτόκολλο ανώνυμης μεταφοράς αρχείων (FTP)

ftp.dell.com

Συνδεθείτε ως χρήστης: anonymous (ανώνυμος) και χρησιμοποιήστε ως κωδικό πρόσβασης τη διεύθυνση του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου.

Εξυπηρέτηση AutoTech

Η αυτοματοποιημένη υπηρεσία εξυπηρέτησης της Dell (AutoTech) παρέχει μαγνητοφωνημένες απαντήσεις στις πιο συχνές ερωτήσεις των πελατών της Dell σχετικά με τους φορητούς και τους επιτραπέζιους υπολογιστές τους.

Όταν καλείτε την AutoTech, χρησιμοποιήστε το τονικό σας τηλέφωνο για να επιλέξετε τα θέματα που αντιστοιχούν στις ερωτήσεις σας. Για τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 78.

Αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση της παραγγελίας σας

Για να ελέγξετε την κατάσταση προϊόντων της Dell που έχετε παραγγείλει, μπορείτε να επισκεφτείτε την ιστοσελίδα **support.dell.com** στο Διαδίκτυο ή να επικοινωνήσετε με την αυτοματοποιημένη υπηρεσία ενημέρωσης για την κατάσταση των παραγγελιών. Ένα ηχογραφημένο μήνυμα σας ζητά τις πληροφορίες που χρειάζονται για να εντοπίσετε την παραγγελία σας και να ενημερωθείτε για την πορεία της. Για τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 78.

Προβλήματα με την παραγγελία σας

Αν έχετε κάποιο πρόβλημα με την παραγγελία σας, όπως ελλιπή ή λανθασμένα εξαρτήματα ή λανθασμένη χρέωση, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Dell. Όταν τηλεφωνήσετε, θα πρέπει να έχετε εύκαιρο το τιμολόγιο ή την απόδειξη παραλαβής της συσκευασίας όταν τηλεφωνήσετε. Για τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 78.

Πληροφορίες προϊόντος

Αν χρειάζεστε πληροφορίες για πρόσθετα προϊόντα της Dell ή θέλετε να κάνετε παραγγελία, επισκεφτείτε την τοποθεσία της Dell στη διεύθυνση **www.dell.com** στο Διαδίκτυο. Για πληροφορίες σχετικά με τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας ή για να μιλήσετε κάποιον ειδικό πωλήσεων, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 78.

Επιστροφή προϊόντων για επισκευή ή πίστωση στα πλαίσια της εγγύησης

Ετοιμάστε όλα τα προς επιστροφή προϊόντα, είτε για επισκευή είτε για πίστωση, ως εξής:

- 1** Τηλεφωνήστε στην Dell για να πάρετε αριθμό εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού και γράψτε τον καθαρά και σε εμφανές σημείο στο έξω μέρος του κιβωτίου.

Για τον αριθμό τηλεφώνου που πρέπει να καλέσετε στην περιοχή σας, ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 78. Συμπεριλάβετε ένα αντίγραφο του τιμολογίου και μια επιστολή που να περιγράφει την αιτία επιστροφής.

- 2** Συμπεριλάβετε ένα αντίγραφο της λίστας ελέγχου του Dell Diagnostics (ανατρέξτε στην ενότητα «Λίστα ελέγχου του Dell Diagnostics» στη σελίδα 77), που να υποδεικνύει τους ελέγχους που εκτελέσατε και κάθε μήνυμα σφάλματος που ανέφερε το Dell Diagnostics (ανατρέξτε στην ενότητα «Επικοινωνία με την Dell» στη σελίδα 78).

- 3** Συμπεριλάβετε όσα παρελκόμενα ανήκουν στο προϊόν/στα προϊόντα που επιστρέψετε (καλώδια ρεύματος, δισκέτες λογισμικού, εγχειρίδια κ.ο.κ.) αν η επιστροφή γίνεται για πίστωση του λογαριασμού σας.

- 4** Συσκευάστε τον επιστρεφόμενο εξοπλισμό στη αρχική του (ή παρόμοια) συσκευασία.

Εσείς έχετε την ευθύνη για την πληρωμή των εξόδων αποστολής. Επίσης έχετε την ευθύνη για την ασφάλιση κάθε επιστρεφόμενου προϊόντος και αναλαμβάνετε το ρίσκο απώλειας κατά την αποστολή του προς την Dell. Δεν γίνονται δεκτά τα δέματα με αντικαταβολή (C.O.D.).

Επιστροφές που δεν πληρούν τις προαναφερόμενες απαιτήσεις δεν θα γίνονται δεκτές από το τμήμα παραλαβής της Dell και θα επιστρέφονται προς εσάς.

Προτού τηλεφωνήσετε



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όταν τηλεφωνείτε, φροντίστε να έχετε έτοιμο τον κωδικό ταχείας εξυπηρέτησης. Ο κωδικός βοηθά το αυτοματοποιημένο τηλεφωνικό σύστημα υποστήριξης της Dell να διαβιβάσει την κλήση σας αποτελεσματικότερα. Επίσης, μπορεί να σας ζητηθεί η ετικέτα εξυπηρέτησης (που βρίσκεται στο πίσω ή στο κάτω μέρος του υπολογιστή σας).

Θυμηθείτε να συμπληρώσετε τη λίστα ελέγχου του διαγνωστικού προγράμματος (ανατρέξτε στην ενότητα «Λίστα ελέγχου του Dell Diagnostics» στη σελίδα 77). Αν είναι εφικτό, ανοίξτε τον υπολογιστή σας προτού τηλεφωνήσετε στην Dell για βοήθεια και καλέστε από ένα τηλέφωνο μέσα ή κοντά στον υπολογιστή σας. Μπορεί να σας ζητηθεί να πληκτρολογήσετε μερικές εντολές στο πληκτρολόγιο, να μεταβιβάσετε λεπτομερείς πληροφορίες κατά τις λειτουργίες ή να δοκιμάσετε άλλα πιθανά βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων στον ίδιο τον υπολογιστή. Σιγουρευτείτε ότι έχετε διαθέσιμη την τεκμηρίωση του υπολογιστή.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Πριν από τις εργασίες στο εσωτερικό του υπολογιστή σας, ακολουθήστε τις οδηγίες για την ασφάλεια που περιλαμβάνονται στη συνοδευτική τεκμηρίωση του υπολογιστή σας.

Λίστα ελέγχου του Dell Diagnostics

Όνοματεπώνυμο:

Ημερομηνία:

Διεύθυνση:

Αριθμός τηλεφώνου:

Ετικέτα εξυπηρέτησης (γραμμωτός κωδικός στο πίσω ή στο κάτω μέρος του υπολογιστή σας):

Κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης:

Αριθμός εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού (αν παρέχεται από τεχνικό της Υποστήριξης Dell):

Λειτουργικό σύστημα και έκδοση:

Συσκευές:

Κάρτες επέκτασης:

Είστε συνδεδεμένοι σε δίκτυο; Ναι Όχι

Δίκτυο, έκδοση και προσαρμογέας δικτύου:

Προγράμματα και εκδόσεις:

Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του λειτουργικού σας συστήματος για να εξακριβώσετε το περιεχόμενο των αρχείων εκκίνησης του συστήματος. Αν ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος με εκτυπωτή, τυπώστε κάθε αρχείο. Αλλιώς, καταγράψτε τα περιεχόμενα κάθε αρχείου προτού καλέσετε την Dell.

Μήνυμα σφάλματος, κωδικός χαρακτηριστικού τόνου ή κωδικός διαγνωστικών ελέγχων:

Περιγραφή προβλήματος και διαδικασίες που εκτελέσατε για αντιμετώπιση προβλημάτων:

Επικοινωνία με την Dell

Οι πελάτες στις Ηνωμένες Πολιτείες μπορούν να καλέσουν τον αριθμό 800-WWW-DELL (800-999-3355).



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αν δεν έχετε ενεργό σύνδεση Internet, μπορείτε να βρείτε τις πληροφορίες επικοινωνίας στο τιμολόγιο αγοράς σας, στο δελτίο αποστολής, το λογαριασμό ή τον κατάλογο προϊόντων της Dell.

Η Dell παρέχει αρκετές επιλογές για υποστήριξη και εξυπηρέτηση τόσο μέσω τηλεφώνου όσο και μέσω Διαδικτύου. Η διαθεσιμότητα ποικίλλει ανά χώρα και προϊόν και ορισμένες υπηρεσίες μπορεί να μην είναι διαθέσιμες στην περιοχή σας. Για να επικοινωνήσετε με την Dell σχετικά με πωλήσεις, τεχνική υποστήριξη ή θέματα εξυπηρέτησης πελατών:

- 1 Επισκεφθείτε την τοποθεσία **support.dell.com** στο Διαδίκτυο και επιλέξτε τη χώρα ή την περιοχή σας στο αναπτυσσόμενο μενού **Choose A Country/Region** (Επιλογή χώρας/περιοχής) στο κάτω μέρος της σελίδας.
- 2 Κάντε κλικ στο **Contact Us** (Επικοινωνία) στην αριστερή πλευρά της σελίδας και επιλέξτε την κατάλληλη υπηρεσία ή την κατάλληλη σύνδεση υποστήριξης με βάση τις ανάγκες σας.
- 3 Επιλέξτε την μέθοδο που σας βολεύει για την επικοινωνία σας με την Dell.

Ευρετήριο

C

CD/DVD

- λειτουργικό σύστημα, 68
- προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές, 68

D

Dell

- Factory Image Restore, 64
- Support Utility, 54
- ενημερώσεις λογισμικού, 54
- επικοινωνία, 71, 78
- τεχνική υποστήριξη και εξυπηρέτηση πελατών, 72
- Υπηρεσία τεχνικών ενημερώσεων, 54

Dell Diagnostics, 47

- εκκίνηση από τη μονάδα σκληρού δίσκου, 47
- εκκίνηση από το CD/DVD με τίτλο "Προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές", 48

Dell Factory Image Restore, 64

DellConnect, 72

F

Factory Image Restore, 64

P

PC Restore, 64

S

S.M.A.R.T., 46

W

Windows Vista

- Dell Factory Image Restore, 64
- επαναφορά συστήματος, 61
- επανεγκατάσταση, 68
- οδηγός συμβατότητας προγράμματος, 53

Windows XP

- PC Restore, 64
- επαναφορά προγράμματος οδήγησης συσκευής, 58
- επαναφορά συστήματος, 61
- επανεγκατάσταση, 68
- επιστροφή σε προηγούμενη έκδοση οδήγησης συσκευής, 58
- οδηγός μεταφοράς αρχείων και ρυθμίσεων, 18
- ρύθμιση σύνδεσης στο Διαδίκτυο, 17

A

- άδεια χρήσης τελικού χρήστη, 68
- αντιμετώπιση προβλημάτων, 33, 69
 - Dell Diagnostics, 47
 - επαναφορά στην προηγούμενη κατάσταση, 61
 - λογισμικό, 52-53
 - λυχνίες ένδειξης λειτουργίας, 33
 - μηνύματα σφάλματος, 36
 - μήμη, 51
 - μπλε οθόνη, 53
 - ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται, 52
 - παροχή ρεύματος, 49
 - συμβατότητα προγραμμάτων και των Windows, 53
 - συμβουλές, 49
 - συνθήκες λυχνιών ένδειξης λειτουργίας, 49
 - το πρόγραμμα παρουσιάζει σφάλμα, 52
- αριθμοί τηλεφώνου, 78
- αριθμός-κλειδί προϊόντος λειτουργικού συστήματος, 69

Δ

- διαγνωστικό πρόγραμμα
 - Dell Diagnostics, 47
 - κωδικοί ηχητικών σημάτων, 34
- Διαδίκτυο
 - διακόπτης ασύρματης επικοινωνίας, 11
 - διακόπτης εντοπισμού δικτύου Wi-Fi Catcher, 11
 - ρύθμιση, 16
 - σύνδεση, 16

Δίκτυα

- διακόπτης ασύρματης επικοινωνίας, 11
- διακόπτης εντοπισμού Wi-Fi Catcher, 11
- επισκόπηση, 15

E

- εγχειρίδιο σέρβις, 69
- ενημερώσεις
 - λογισμικό και υλικό, 54
- επαναφορά συστήματος, 61
 - ενεργοποίηση, 63
- επανεγκατάσταση
 - λογισμικό, 57
 - προγράμματα οδήγησης και βοηθητικές εφαρμογές, 58
- επικοινωνία με την Dell, 71, 78
- ετικέτα άδειας των Windows, 69
- ετικέτα εξυπηρέτησης, 67
- εύρεση πληροφοριών, 67

K

- κωδικοί ηχητικών σημάτων, 34
- κωδικός ταχείας εξυπηρέτησης, 67

Λ

- λειτουργία
 - συνθήκες λυχνιών ένδειξης λειτουργίας, 49

λειτουργικό σύστημα
CD/DVD, 65, 68
Dell Factory Image Restore, 64
PC Restore, 64
επαναφορά συστήματος, 61
επανεγκατάσταση, 68

λογισμικό
αντιμετώπιση
προβλημάτων, 52-53
ενημερώσεις, 54
επανεγκατάσταση, 57
προβλήματα, 53

λογισμικό συστήματος φορητού
υπολογιστή, 68

M

μεταφορά πληροφοριών σε νέο
υπολογιστή, 18

μηνύματα ασφαλιμάτων
κωδικοί ηχητικών σημάτων, 34

μνήμη
αντιμετώπιση προβλημάτων, 51

O

οδηγοί
οδηγός μεταφοράς αρχείων και
ρυθμίσεων, 18
οδηγός συμβατότητας
προγραμμάτων, 53

οδηγός μεταφοράς αρχείων και
ρυθμίσεων, 18

οδηγός τεχνολογίας Dell, 69

όροι και προϋποθέσεις, 68

Π

παροχή ρεύματος
αντιμετώπιση προβλημάτων, 49

πληροφορίες για την
εργονομία, 68

πληροφορίες περί
ασφαλείας, 68
εγγύησης, 68
κανονισμών, 68
υποστήριξης, 68

προβλήματα
επαναφορά στην προηγούμενη
κατάσταση, 61

προγράμματα οδήγησης, 57
CD/DVD με τίτλο "Προγράμματα
οδήγησης και βοηθητικές
εφαρμογές", 68
αναγνώριση, 57
επανεγκατάσταση, 58
επιστροφή σε προηγούμενη
έκδοση, 58

προγράμματα οδήγησης και
βοηθητικές εφαρμογές, 59, 68
Dell Diagnostics, 47

προδιαγραφές, 23

P

ρύθμιση
Διαδίκτυο, 16

Σ

σύνδεση

Διαδίκτυο, 16

συσκευές IEEE 1394, 14

τροφοδοτικό, 13

Τ

τεκμηρίωση, 67

εγχειρίδιο σέρβις, 69

οδηγός τεχνολογίας Dell, 69

Υ

υπολογιστής

προδιαγραφές, 23

υποστήριξη, 71

DellConnect, 72

επικοινωνία με την Dell, 78

τεχνική υποστήριξη και
εξυπηρέτηση πελατών, 72

τοπική, 73

υπηρεσίες μέσω Διαδικτύου, 73